



# AI 自動音声応答サービス

## 専用フリーダイヤル

# 0120-321-561

- ・「書類はお客さまの登録されているご住所に送付いたします。お電話ありがとうございました。」のガイダンスが流れますと受付完了です。
- ・携帯電話またはスマートフォンからお申出いただいたお客さまには、受付が完了した旨のショートメッセージ（SMS）を送信いたします。  
※なお、2024年8月23日より上記のSMS送信は一時的に停止しています。
- ・受付の翌営業日以降順次、ご契約の登録住所に給付金請求書類を送付いたします。

自動音声では以下の質問をします。口頭でお答えください。

あらかじめ**証券番号**をご確認のうえお電話ください。

証券番号は「2」「3」「7」から始まる11桁の数字、またはカタカナ「イ」「ウ」「オ」から始まる10桁の数字のご契約がご利用いただけます。

11桁以外の数字やアルファベットから始まる証券番号はご利用いただけません。

▲の質問についてわからない場合、「わからない」とお答えください。

●ご病気やお怪我をされた方（被保険者さま）のお名前・生年月日

●請求する給付金の種類（入院、手術または両方）

●証券番号 ※5桁と6桁の2回にわけて質問します。

▲請求理由（病気またはケガ）

▲具体的な症状 病気の場合：病名（例：大腸ポリープなど）

ケガの場合：どのようなケガか（例：骨折など）

▲入院開始日（例：「8月9日」「8月ごろ」）

▲手術名・手術日（例：「目の手術をした」「8月9日」「8月ごろ」）

●申出人さまのお名前、被保険者さまとの続柄、お電話番号

- 三井住友海上・あいおいニッセイ同和損保から移行されたご契約はご利用いただけません。

公式ホームページまたは保険金請求受付センター（0120-321-288）にお申出ください。

- 以下のお申出は自動音声応答サービスの対象外です。公式ホームページまたはお客さまサービスセンター（0120-324-386）のオペレーターにお申出ください。

・入院・手術給付金以外（死亡保険金・通院給付金など）の請求書類のお取り寄せ

・ご契約の登録住所以外（勤務先や入院先の病院宛など）への請求書類の送付依頼

・各種照会