

お客さま各位

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた当社業務運営について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社では新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐとともに、お客さまおよび従業員の安全を確保するため、リモートワーク等を有効に活用しながら、日常での感染防止行動（①移動の制限と接触機会の低減②飲食時における感染予防策の徹底③十分な対人距離の確保等）を徹底し、感染拡大防止に努めています

なお、当社では、緊急事態宣言対象地域については、出勤割合3～5割を目安としながら、職場・地域の状況に応じた出勤割合を設定し、業務を運営しています。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

**1. 営業拠点について**

- ・新型コロナウイルス感染症の再拡大防止と、お客さまおよび従業員の安全を確保するために、引き続きリモートワーク等により出勤する従業員の人数を抑え、対応させていただきます。

**2. 保険金・給付金等のお支払い体制について**

- ・リモートワークやシフト勤務等により出勤する従業員の人数を抑えつつ、お客さまへの保険金・給付金等のお支払いが滞ることのないよう業務を継続してまいります。

**3. コールセンターの受付体制について**

- ・リモートワークやシフト勤務等により出勤する従業員の人数を抑えて業務を運営してまいります。お電話がつながりにくくなる場合や、各種お手続きに時間をいただく場合がございますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
- ・ご照会については、当社オフィシャルサイトの【[インターネットによるお問い合わせ](#)】でも受け付けております。【[よくあるご質問](#)】で、ご不明点が解決する場合がございます。ぜひ併せてご利用ください。

以上