

保険料等の入金にPay Payやペイジーのお取扱いを開始します

8月25日（月）より、保険料等^{※1}の入金における便利なサービスを開始します。お客さまの利便性を向上させるとともに、契約の維持管理を促進いたします。

※1 継続保険料の入金、保全手続きに伴う入金、立替・貸付返済等の手続きが対象。初回保険料は対象外。

1. 新たなサービス内容

これまで保険料の入金（初回保険料を除く）は指定の銀行口座へのお振込みとしておりましたが、今後は以下の新しいお支払方法を追加します。

- Pay Pay
- ペイジー
- コンビニエンスストア

これにより、お客さまご自身のニーズに応じたお支払方法を選択いただくことが可能となります。また、代理店からお客さまへの案内方法として、SMS（ショートメッセージサービス）を追加します。

（1）お客さまの安心感向上

- お客さまへの払込案内方法としてSMSを追加します。SMSを通じて、振込先口座や金額等の払込情報を確実かつ早くお伝えできます。これにより、お客さまは外出先でもスマートフォンから即座に案内を受け取ることができます。

（2）お客さまの多様なニーズに対応

- 銀行振込に加え、Pay Payやペイジーなど新しい決済方法を選択可能にします。コンビニ払いも含まれており、お客さまご自身でご都合のよいお支払方法が選べます。銀行窓口まで行く必要がなくなり、特にお払込期限が迫った場合には、非常に便利です。

（3）お客さまWebサービス^{※2}の新機能

- 同日より、継続保険料のお払込みについては、お客さまWebサービスからお手続きができるようになります。これにより、クレジットカードの請求不能や口座振替不能時など継続保険料が未入金となった場合も、お客さまご自身でお手続きを行っていただけるため、立替や失効の防止にもなり、保険契約を維持することができます。

※2 ご契約内容の確認や、ご契約を継続いただくうえで必要となる各種お手続きが、インターネット上でご利用いただけるサービスです。

2. お知らせ

従来、銀行振込先としてご利用いただいていた、三井住友銀行ラベンダー支店のバーチャル口座は、2026年1月末をもって利用中止となります。新たな振込先は、GMOあおぞらネット銀行のバーチャル口座で、お振込みの先の口座番号はご案内ごとによりますので、銀行振込をご選択される際はご案内された口座にご入金いただくようお願いいたします。

当社は、今後もお客さまの満足度向上を追求し、サービスの更なる革新を進めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先> 当社オフィシャルサイトにてご確認ください。

URL : <https://www.msa-life.co.jp/personal/form/05.html>

以上