

2025年8月1日

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

「ご契約内容のお知らせ」Web確認サービスを開始します

8月18日（月）より、お客さまWebサービスにおいて「ご契約内容のお知らせ」をご確認いただけるサービスを開始します。

【内容】

三井住友海上あいおい生命保険でご加入の個人契約者で、お客さまWebサービスに登録済みの方は、郵送の「ご契約内容のお知らせ」に加えて、お客さまWebサービス上で「ご契約内容のお知らせ」の情報を確認することができます。「ご契約内容のお知らせ」発送に合わせてメールを送信し、お客さまWebサービスでの確認をご案内します。

	従来の「ご契約内容のお知らせ」 (郵送)	新機能「ご契約内容のお知らせ」 (Web)
案内方法	封書で郵送	メールでお知らせ
契約確認方法	書面で確認	スマホ・PC画面に沿って確認
新機能		ペーパーレス化登録機能 契約内容のPDFダウンロード機能

【特徴】

- ・ ご契約内容の確認は、画面案内に沿って進めていくことで、スムーズな確認ができるよう工夫しています。
- ・ 変更が必要な場合には、確認途中でチェックし、確認完了後そのまま変更手続きに進むことができます（お客さまWebサービス対象業務）。
- ・ 加入内容をご家族と共有いただけるよう、契約内容をPDFでダウンロードすることができます。

【ペーパーレス化登録機能について】

- ・ お客さまのニーズに合わせて、「ご契約内容のお知らせ」の受け取り方法を選択いただけるよう、お客さまWebサービスに「ご契約内容のお知らせ」のペーパーレス化登録機能を追加します。
- ・ 「ペーパーレス化する」を選択いただくと、郵送を停止し、Webでの確認になります。
※「ご契約内容のお知らせ」発送月の前月15日時点の登録内容が当年分の受取方法となります。
- ・ 8月18日から、ペーパーレス化登録いただいた方を対象に、抽選でプレゼントキャンペーンを実施します。

「ご契約内容のお知らせ」Web確認サービスおよびキャンペーンなどについては以下をご確認ください。

URL：<https://www.msa-life.co.jp/customer/msa/procedure/procedure-guide/>

<お問い合わせ先> 当社オフィシャルサイトにてご確認ください。

URL：<https://www.msa-life.co.jp/personal/form/05.html>

以上