

2025年5月15日
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

インターネットでの請求手続きサービス メンテナンスのお知らせ

平素より、当社オフィシャルサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
システムメンテナンスに伴い、下記の日時において「インターネットでの保険金・給付金請求手続き」の受付を停止いたします。
お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

<メンテナンス期間>

- ・2025年5月23日(金) 21:00 ~ 5月24日(土) 6:00頃まで
※作業状況により、メンテナンス終了時刻が前後する場合がございます。

<対象のお手続き>

- ・インターネットでの保険金・給付金請求手続き
※「お客さまWebサービス」を利用しての給付金請求手続きを含みます。

*大変勝手ながら、ご入力には2025年5月23日(金) 21:00までに完了くださいますようお願いいたします。上記時間を迎えますと、入力中のお手続きを含め承ることができなくなりますので、ご注意ください。

*上記期間中も、インターネットでの請求書類の[郵送依頼](#)・[ダウンロード](#)はご利用いただけます。

以上