

2025年5月1日
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

オフィシャルサイト メンテナンスのお知らせ

平素より、当社オフィシャルサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
システムメンテナンスに伴い、以下の時間帯について、各種オンライン手続きの受付を
休止いたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご了承ください。

<メンテナンス期間>

2025年5月13日（火）23：00～5月14日（水）6：00頃まで

※作業状況により、メンテナンス終了時刻が前後する場合がございます。

<対象のお手続き>

- ・資料請求
- ・保険金・給付金請求書類のお取り寄せ
- ・インターネットでのお問い合わせ
- ・インターネットでのお問い合わせ（耳やことばの不自由なご契約者さま専用）
- ・改姓・口座変更書類のお取り寄せ
- ・証券再発行請求書のお取り寄せ
- ・インターネットでのお問い合わせ（三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保から契約移行されたご契約者さま専用）
- ・保険・ライフプラン無料相談を申し込む
- ・LC（ライフ・コンサルタント）エントリーフォーム
- ・クーリング・オフ（お申し込みの撤回等）のお手続き

*大変勝手ながら、ご入力は2025年5月13日（火）23：00までに完了くださいます
ようお願いいたします。上記時間を迎えますと、入力中のお手続きを含め承ることができな
くなりますので、ご注意ください。

以上