

2023年10月11日
(2023年10月13日更新)

お客さま各位

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

全国銀行資金決済ネットワークのシステム障害に伴う処理完了のお知らせ

10月10日より発生しておりました、全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）のシステム障害に関しましては、全銀ネットより、「システムの復旧」のご案内（[こちら](#)）に続き、「10月10日（火）および11日（水）に対応できなかった振込取引」につきましても、「10月12日午前10時50分時点で全銀センターと銀行間の処理が完了」した旨のご案内（[こちら](#)）がありましたのでお知らせいたします。

○当社からお客さまへのお振り込みなど

当社での手続きは当初より完了しております。上記のとおり全銀ネットの処理完了に伴いご着金をご確認いただけます。

○お客さまから当社へのお振り込みなど

お客さまからの入金につきましても当社への着金に遅れが生じていた可能性があります。本障害に伴う不利益が発生しないようお取り扱いいたします。

全銀ネットの最新情報等につきましては、以下のリンク先のお知らせ等にてご確認ください。お客さまにご迷惑をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。

ご参考：[一般社団法人 全国資金決済ネットワークホームページ](#)

以上