

クレジットカードにより保険料をお払込みいただいているお客さまへのお詫び

2023年6月の保険料請求に際し、当社側の不手際により、ご利用のクレジットカードによっては、6月のカードご利用分として、5月分・6月分保険料の2か月分を、クレジットカード会社から請求される場合がございます。詳細を以下のとおりご連絡申し上げます。

該当のお客さまにおかれましては、ご迷惑をおかけしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

1. 2023年6月分保険料の請求について

(1) 保険料払込が月払の場合

2023年5月分・6月分保険料の2か月分が、6月のカードご利用分としてクレジットカード会社から同月に請求される場合がございます。お手数ではございますが、クレジットカード会社が発行するご利用明細等にて、ご確認をお願いいたします。

なお、今回2か月分の請求となりましたお客さまにつきましては、クレジットカード会社から7月のカードご利用分の請求は行わず、8月のカードご利用分から請求が再開されます。

(2) 保険料払込が年払・半年払の場合

2023年6月分保険料のクレジットカード会社からの請求が、前回の保険料より1か月前倒しとなる場合がございます。

2. 上記事象の発生するクレジットカード

イオンカード（イオンフィナンシャルサービス社発行）をご利用のお客さまに、上記事象の発生を確認しております。他のクレジットカードでは現時点で発生しておりませんが、詳細確認中ですので、クレジットカード会社発行のご利用明細等にて、念のためご確認をお願いいたします。

＜月払のご契約でイオンカードをご利用の場合の口座振替スケジュール＞

| 6月2日（金） 引落分 | 7月3日（月） 引落分 | 8月2日（水） 引落分 | 9月4日（月） 引落分 |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 4月分保険料 | 5月分保険料 | - | 7月分保険料 |
| | 6月分保険料 | - | |

お客さまにはご迷惑をおかけしますこと、重ねてお詫び申しあげます。

今後は、チェック体制を強化し、このようなことが二度と起こらないよう、再発防止に努めてまいります。なお、本件につきまして、ご不明な点があれば、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

「クレジットカード払専用ダイヤル」を設け、お客さまからのお問い合わせを承っております。

＜クレジットカード払専用ダイヤル＞

0120-321-993（通話無料）

受付時間 月～金 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

なお、8月1日以降は「お客さまサービスセンター」で承ります。

＜お客さまサービスセンター＞

0120-324-386（通話無料）

受付時間 月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始除く）

以上