

～保険料クレジットカード払をご利用のご契約者さまへ～
クレジットカード払の運用変更について

当社では、クレジットカード会社の要請により、クレジットカードの不正利用防止などのセキュリティ対策として、2023年6月より、クレジットカード払での保険料ご請求前にクレジットカード会社へ利用可否を確認し、事前承認を得た場合に限り保険料をご請求させていただく運用に変更いたします。変更に伴い、ご登録いただいているクレジットカードの有効期限が古いままの場合や、利用限度額を超える場合など、事前承認が得られないときは、保険料のご請求ができなくなる可能性があります。該当のお客さまにつきましては、当社よりご案内を郵送いたしますので、書面に記載の内容に沿ってお手続きをお願い申し上げます。

1. 運用変更に伴い、ご契約者さまに送付される通知

(1) 「クレジットカード有効期限到来によるお手続きのお願い」

ご登録のクレジットカードの有効期限が到来するご契約についてご案内いたします。お手元に届きましたら、同封の案内に沿ってクレジットカード情報変更のお手続きをお願いいたします。

※ご登録のカードによっては、クレジットカード会社により有効期限が更新される場合があります。

その場合はご案内いたしません。

< 発送用封筒 >



< お手続きのお願い >

項目	内容	備考
カード番号	12345678901010	
有効期限	2023/01/01 - 2023/12/31	
カード名義人	山田 太郎	
カード会社	三井住友カード株式会社	
カード種別	クレジットカード	
カード有効期限	2023/01/01 - 2023/12/31	

< 返信用封筒 >



クレジットカード情報の変更は、以下いずれかの方法によりお手続きをお願いいたします。
詳しくは同封のご案内をご確認ください。

- ①ご契約者さま向けインターネットサービス「お客さまWebサービス」でのご変更
- ②同封の「クレジットカード支払申込書」のご返送

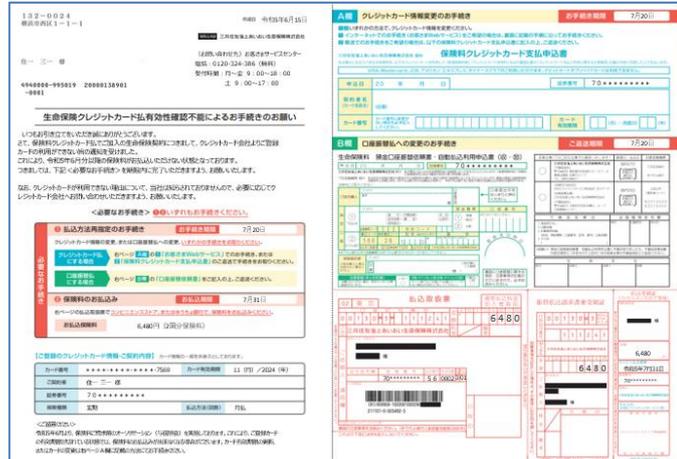
(2) 「生命保険クレジットカード払有効性確認不能によるお手続きのお願い」

クレジットカード会社から事前承認を得られなかったご契約についてご案内いたします。
 お手元に届きましたら、同封の案内に沿って「払込方法の再指定」および「保険料のお払込み」をお願いいたします。期限までにお手続きいただけない場合、契約の効力が失われることがありますのでご注意ください。

< 発送用封筒 >



< お手続きのお願い >



< 返信用封筒 >



ご案内が届きましたら以下の方法でお手続きください。

1. 払込方法の再指定

■クレジットカード払の継続をご希望の場合

- ①ご契約者さま向けインターネットサービス「お客さまWebサービス」でのご変更
- ②同封の「クレジットカード支払申込書」のご返送

■口座振替払に変更をご希望の場合

同封の「口座振替依頼書」のご返送

2. 保険料のお払込み

同封の「払込取扱票」によるお払込み

※コンビニエンスストア、またはゆうちょ銀行でご利用が可能です。

※PayPayカードをご利用いただいているご契約について、旧ヤフーカードからの切替によるクレジットカードの変更手続きをいただけていない場合、「生命保険クレジットカード払有効性確認不能によるお手続きのお願い」が郵送されることがあります。

お手元に届いた際は、上記お手続きをお願いいたします。

2. お客さまWebサービスについて

クレジットカード情報の変更は、インターネットでお手続きが完了する「お客さまWebサービス」のご利用をおすすめします。お手続きの流れについては、[別紙](#)をご参照ください。

お客さま **Web** サービス



<https://webcsc.msa-life.co.jp/licshp/faces/jsf/GW6L0100.xhtml>

※クレジットカード情報変更のお手続き可能時間は、9:00～22:00 です。

インターネットでのお手続き（お客様Webサービス）について

ご利用IDをお持ちでない方は**1**から、すでにIDをお持ちの方は**5**から、お手続きください。

ご利用IDの新規登録

お手続き可能時間は7:00~26:00となります。

1 当社オフィシャルサイトの、お客様Webサービス「新規登録」ボタンからお手続きください。



三井住友海上あいおい お客様Web

検索

<https://Webcsc.msa-life.co.jp/licshp/faces/jsf/GW6L0100.xhtml>

2 証券番号、契約者氏名、生年月日、メールアドレスを入力いただきます。

3 「パスワード設定」のご案内メールが届きます。

4 メール記載のURLを開き、パスワードを設定してください。

ID登録完了

2件以上ご契約がある場合は、契約追加の手続きが必要です。ID登録完了後に、お客様Webサービスにログインして、「契約の追加」ボタンから、追加登録する契約の証券番号を入力ください。

カード情報の再登録

お手続き可能時間は9:00~22:00となります。

5 お客様Webサービスにログインします。



三井住友海上あいおい お客様Web

検索

<https://Webcsc.msa-life.co.jp/licshp/faces/jsf/GW6L0100.xhtml>

6 表示されたご契約一覧から、お手続きいただく契約の「詳細・各種お手続」ボタンを押してください。

7 「クレジットカード情報の変更」ボタンを押してください。

8 確認事項に同意いただき、「外部サイトへ」ボタンを押してください。外部サイトに遷移します。

9 外部サイトの画面指示に従い、カード情報を登録してください。登録後、お客様Webサービスに遷移します。

10 お客様Webサービスの画面指示に従い、手続きを完了させます。

カード情報再登録完了

2件以上ご契約がある場合は、**6** ~ **10** を1件ごとに、お手続きいただくようお願いいたします。