

「クレジットカード情報再登録のお願い」の送付について

当社では、クレジットカード会社からの要請により、クレジットカード(以下「カード」)の不正利用防止・セキュリティ強化を目的として、2023 年 6 月以降、保険料ご請求の都度、カードの有効期限を確認する運用に変更いたします。

運用の変更に伴い、保険料お払込みのために当社にご登録いただいているカードの有効期限が過ぎているお客さま、およびカードの有効期限が近づいているお客さまへ、2022 年 10 月下旬より順次、「クレジットカード情報再登録のお願い」を郵送いたします。

封筒がお手元に届きましたら、同封の案内に従って、カード情報再登録のお手続きをお願いいたします。

1. お届けする内容

＜発送封筒＞



＜返信用封筒＞



＜おもて面＞

1 面 2 面

＜うら面＞

3 面 4 面

1 面: クレジットカード情報再登録のお願い
2 面: クレジットカード情報再登録依頼書
3 面: よくあるご質問
4 面: インターネットでのお手続き(お客さま Web サービス)について

2. ご案内の発送日とお手続き期限

発送時期 : 2022 年 10 月下旬から 11 月下旬に順次発送します。

お手続き期限 : 2023 年 5 月 19 日

※2023 年 1 月中旬時点でお手続きが完了していない場合は、再度ご案内を郵送いたします。

＜ご留意いただきたいこと＞

- ・カード情報の再登録をいただけない場合、2023 年 6 月以降保険料のお払込みができなくなります。
- ・保険料のお払込みができない状態のまま、払込猶予期間を過ぎると、ご契約が継続できない場合があります。
- ・今後も新しいカードがお手元に届いた際は、カード情報の更新手続きが必要となります。
- ・書類による手続きが不要で、Web 上でお手続きが完結する、お客さま Web サービスをおすすめします。
- ・「[よくあるご質問](#)」もご覧ください。

お問い合わせ先

本件についてご不明な点がございましたら、専用フリーダイヤルまでお問い合わせください。
他のご用件は、お客さまサービスセンター(0120-324-386)までお問い合わせください。

カード情報再登録 お問い合わせ専用フリーダイヤル  0120-823-030

【受付時間】 月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始を除く)

【期 間】 2022 年 10 月 20 日～2023 年 5 月 31 日

よくあるご質問

Q これまで有効期限を過ぎたカードでも払込できていたのに、なぜ手続きが必要なのですか？

A クレジットカード会社の要請により、カードの不正利用防止等のセキュリティ強化策として、保険料ご請求の都度、有効期限等を確認する運用に変更いたします。そのため、最新のカード情報に更新いただく必要があります。

Q 保険会社で自動的にカード有効期限の更新手続きができないのですか？

A 保険会社はお客さまのお手元にある最新のカード情報を取得することができないため、有効期限を自動的に更新できません。お手数をおかけいたしますが、お客さまご自身によるカード情報再登録のお手続きをお願いいたします。

Q 手元にあるクレジットカードは、有効期限が更新されているのに、なぜこのような案内がきたのですか？

A 当社に登録されているお客さまのカード情報が、カードをご登録いただいた時の情報のままとっており、カードの有効期限などを、最新のカード情報に更新いただくお手続きが必要となるため、ご案内しています。

Q 手続きをしなかった場合はどうなりますか？

A 2023年6月以降、現在のカードでの保険料の払込ができなくなります。そのまま保険料の払込猶予期間を過ぎると、ご契約が継続できない場合がございます。

Q いつまでに手続きが必要ですか？

A 2023年5月19日までのお手続きが必要になりますが、お早目のお手続きをお願いいたします。

Q 現在登録のカードとは別のカードに変更できますか？

A はい、変更できます。
カード情報再登録のお手続きの際に、別のカードの情報を登録してください。

Q 手元のカードの有効期限は「2023年5月」となっているが、カード情報再登録の手続きはどうしたらよいですか？

A 有効期限が2023年5月以前のカードは、お手元に新しいカードが届いてからお手続きいただくか、有効期限が2023年6月以降の別のカードをご登録ください。

Q 口座振替による払込に変更できますか？

A はい、変更できます。
お手数ですが、当社お客さまサービスセンター 0120-324-386 までお電話にてお問い合わせください。

Q これからもカード更新の都度、手続きが必要になるのですか？

A はい、お手続きが必要となります。
カードの有効期限が到来し、新しいカードがお手元に届きましたら、当社「お客さまWebサービス」または、郵送にてお送りする、「クレジットカード有効期限到来によるお手続きのお願い」にて、カード情報を更新ください。