

2022年5月23日

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

「ご契約内容のお知らせ」でご案内のスマートフォンによる契約者貸付手続きについて

毎年1回お客さまにお届けする「ご契約内容のお知らせ」に表示されたQRコードから、契約者貸付をスマートフォンでお手続きいただけるサービスを、本年5月より開始いたしました。

なお、5月発送分の「ご契約内容のお知らせ」でご案内した、本サービスのお手続き可能な期限について誤表示がございました。該当のお客さまの本サービスのお手続き可能期限は、6月30日までとなりますので、お詫びのうえ、以下に取扱の概要と訂正内容をご案内申し上げます。

1. ご案内方法

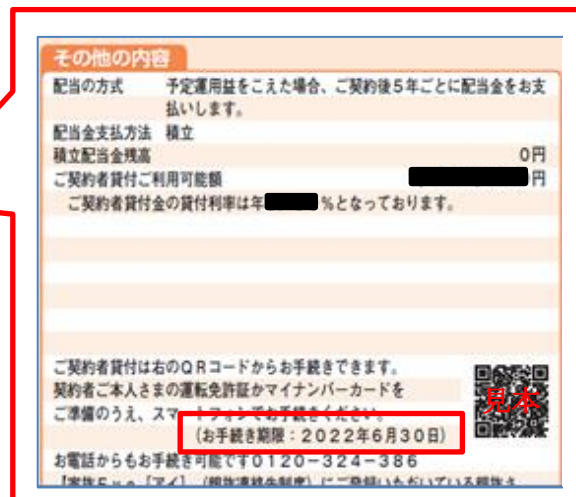
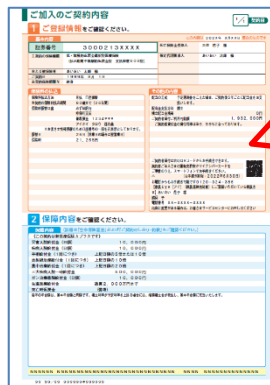
スマートフォンによる契約者貸付サービスの対象となるご契約について、「ご契約内容のお知らせ」に、お手続き用のQRコードが表示されます。お手続きには、ご本人さま確認のため「運転免許証」または「マイナンバーカード」が必要となります。

※対象となるご契約の条件やお手続きの詳細は [こちら](#)

2. お手続き可能な期限について

「ご契約内容のお知らせ」を発送した月の翌月末日まで、スマートフォンによる契約者貸付のお手続きが可能です。期限を過ぎた場合でも、当社お客さまサービスセンターでのお電話による契約者貸付サービスをご利用いただけます。

<ご契約内容ページ>



3. 5月発送分の誤表示について

上記2.の箇所に表示したお手続き期限に誤表示がありましたので、以下に訂正いたします。

また、一部のお客さまの「ご契約内容のお知らせ」には訂正の書面を同封して発送いたしますので、お手元へのお届けが1週間ほど遅くなる場合があります。

あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

正) お手続き期限：2022年6月30日

誤) お手続き期限：2022年5月31日

以上