

お客さま各位

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

令和3年8月11日からの大雨による災害にかかる災害救助法適用地域の ご契約のお取扱いについて

このたびの令和3年8月11日からの大雨による災害により、被害を受けられました皆さまに、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早く復旧されますようお祈り申し上げます。

弊社では、このたびの大雨により災害救助法が適用された地域で被災されたお客さまには、下記のお取扱いをいたします。

記

1. 【災害救助法適用地域】

島根県	江津市、邑智郡川本町、邑智郡美郷町
広島県	広島市（全区）、三次市、安芸高田市、山県郡北広島町
福岡県	久留米市、 八女市 、 みやま市
佐賀県	武雄市、嬉野市、杵島郡大町町
長野県	岡谷市、諏訪市、上伊那郡辰野町、木曾郡上松町、木曾郡王滝村、木曾郡木曾町
長崎県	雲仙市、 南島原市

2. お取扱い

○ 保険料の払込みを猶予する期間を延長いたします

- ・資金不足等による保険料の口座振替不能などの場合の、払込猶予期間は、通常、翌月末（月払契約）、翌々月の契約応当日（年・半年払契約）までとしておりますが、災害救助法適用地域で被災されたお客さまは、お申し出によりこの払込猶予期間を2022年2月28日まで延長いたします。

○ 死亡保険金のお支払手続きを簡素化し、迅速にお支払いいたします

- ・死亡保険金のお支払いに際して、必要書類を一部省略する等により、簡易かつ迅速な取扱いをいたします。

○ 契約者貸付の手続きを簡素化し、迅速にお支払いいたします

- ・契約者貸付のお申し出に際して、必要書類を一部省略する等により、簡易かつ迅速な取扱いをいたします。

大雨により被災されたお客さまの保険金等のお支払いを迅速に行うため、災害専用のお問い合わせ窓口「災害専用ダイヤル」を設け、お客さまからのお問い合わせを承っております。

<災害専用ダイヤル>

電話：0120-321-993（無料、携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間：月～金 9時～18時 土 9時～17時（日・祝日・年末年始を除く）

2019年4月に三井住友海上火災保険、または、あいおいニッセイ同和損害保険から移行されたお客さまにつきましては次の専用ダイヤルとなります。

<医療・介護デスク>

・三井住友海上火災保険から移行されたお客さま : 電話 0120-321-186

・あいおいニッセイ同和損害保険から移行されたお客さま : 電話 0120-321-553

受付時間：月～金 9時～18時 土 9時～17時（日・祝日・年末年始を除く）

一日も早い復旧と、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

以上