

お客さま各位

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

「新型コロナウイルス感染症」の拡大に伴う各種お取扱いについて

このたびの「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大により、健康被害ならびに事業等に影響を受けておられるお客さまに謹んでお見舞い申し上げます。

弊社では、影響を受けているお客さまに対しまして、下記の特別措置を実施しておりましたが、**2023年5月7日をもって、全ての取り扱いを終了いたしました。**

記

特別措置の内容

(1) 保険料の払込猶予に関する取扱い (2021年7月12日更新)

当該感染症の影響により保険料のお払込みが困難な場合、お客さまからのお申し出により、保険料のお払込猶予期間を次のとおり延長いたします。

お申出期間	保険料のお払込猶予期間
2021年1月8日から 2021年7月11日まで	2021年10月31日
2021年7月12日以降*	2022年 1月31日

※既に2021年1月8日から7月11日の期間内に本件取扱いの適用をお申し出いただいているお客さまは、2021年7月12日以降の取扱いの対象外となります。

【本取扱いは、2022年1月31日で終了いたしました】

(2) 契約者貸付の手続きに関する取扱い

契約者貸付のお申し出に際して、必要書類を一部省略する等により、簡易かつ迅速な取扱いをいたします。**【本取扱いは、2023年5月7日で終了いたしました】**

(3) 保険金等の支払手続きに関する取扱い

保険金・給付金等のお支払いに際して、必要書類を一部省略する等により、簡易かつ迅速な取扱いをいたします。**【本取扱いは、2023年5月7日で終了いたしました】**

(4) 入院給付金に関する取扱い

本来入院による治療が必要であったものの、当該感染症の影響により入院治療が開始できず、医師の管理下で自宅やその他施設で療養した場合や、当初の予定より早い退院を余儀なくされた場合は、医師の証明書等をご提出いただくことで、当該期間についても入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。**【本取扱いは、2023年5月7日で終了いたしました】**

なお、今後の請求事務の取扱変更については、2023年4月13日付お知らせ

「新型コロナウイルス感染症における入院給付金等の特別取扱いの終了について」([こちら](#))でご案内しております。

以 上