

「ご契約内容のお知らせ」に表示のQRコードが読み取りにくい場合のご対応

5月にお届けいたしました「ご契約内容のお知らせ」に表示されている、お客さまWebサービスへのアクセス用QRコードが読み取りにくい場合があることが判明しました。該当のお客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、以下ご案内に沿ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

1. 対象のお客さま

2021年5月お届け分の「ご契約内容のお知らせ」の対象となるお客さま。

(証券番号が数字のみ11桁で構成、または「イ」「ウ」「オ」ではじまり、ご契約者さまの誕生日が7月～9月のお客さま)

2. QRコードの表示場所

ご契約内容を記載した冊子の最終ページに、お客さまWebサービスへのアクセス用QRコードが表示されています。このQRコードが一部のスマートフォン等で読み取りできず、お客さまWebサービスへのアクセスができない場合があります。



3. ご対応方法

ご契約内容を記載した冊子の表紙右上にも、同じアクセス用QRコードが表示されておりますので、そちらを読み取りいただくか、以下のQRコード、ログインボタン、またはURLからアクセスをお願いします。



<https://webcsc.msa-life.co.jp/licshp/faces/jsf/GW6L0100.xhtml>