

2020年10月29日

お客さま各位

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

当社代理店における個人情報流出の可能性について

このたび、当社の代理店が管理するお客さまデータに対して、同代理店のホームページを通じて第三者のサイバー攻撃による不正アクセスがあり、お客さまの個人情報が一部流出した可能性があることが判明しました。なお、本件データの項目には、クレジットカード番号の情報はありません。

流出した個人情報の特定には専門的分析が必要であり、現在第三者機関にて検証を開始しております。現時点で判明している情報は、同代理店のホームページをご覧ください。また、今後の調査結果についても同ホームページで順次公表してまいります。

お客さまにご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたことお詫び申し上げます。当社は同代理店とともに、誠実に対応にあたりますとともに、今後、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

<代理店>

会 社 名 : 株式会社ライフィ
所 在 地 : 東京都港区三田3丁目1-17 アクシオール三田 8F
ホームページ : <https://lify.co.jp/>
お問い合わせ : 0120-825-106 受付時間 10:30~17:00 (月~金、年末年始・祝祭日を除く)

以 上