

お客さま各位

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

## 平成30年北海道胆振東部地震 被災地域のご契約のお取扱いについて

このたびの平成30年北海道胆振東部地震により、被災された皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。弊社では、このたびの平成30年北海道胆振東部地震により災害救助法が適用された地域で被災されたお客さまには、以下のお取扱いをいたします。

**○ 保険料の払込み等を猶予する期間を延長いたします**

- ・資金不足等による保険料の口座振替不能などの場合の、払込猶予期間は、通常、翌月末（月払契約）、翌々月の契約応当日（年・半年払契約）までとしておりますが、災害救助法適用地域で被災されたお客さまの場合には、お申し出によりこの払込猶予期間を2019年3月31日まで延長いたします。
- ・契約者貸付を受けられているご契約や立替金（保険料自動振替貸付）がすでに適用になっているご契約で、この度の災害による影響により貸付金・立替金返済のお手続きができないことにより失効（いわゆるオーバーローン失効）する場合、お客さまからのお申し出により2019年3月31日まで失効を猶予いたします。

**○ 災害死亡保険金、災害入院給付金等は全額お支払いいたします**

- ・地震による災害死亡保険金、災害入院給付金等のお支払いにつきましては、通常の災害の場合とは異なり、災害死亡保険金、災害入院給付金等を削減してお支払いする、またはお支払いしない場合があることを約款に定めておりますが、今回はこの規定を適用せず、災害死亡保険金、災害入院給付金等を全額お支払いいたします。

**○ 保険金等のお支払手続きを簡素化し、迅速にお支払いいたします**

- ・保険金・給付金等のお支払いに際して、必要書類を一部省略する等により、簡易かつ迅速な取扱いをいたします。
- ・本来入院による治療が必要であったものの、地震により入院治療が受けられなかった場合も、医師の証明書等をご提出いただくことで、当該期間についても入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

**○ 契約者貸付の手続きを簡素化し、迅速にお支払いいたします**

- ・契約者貸付のお申し出に際して、必要書類を一部省略する等により、簡易かつ迅速な取扱いをいたします。
- ・新規または追加で契約者貸付の申し出をいただいた場合、2019年3月31日までは年利0.0%の特別金利を適用することで、貸付利息を減免いたします。  
（受付期間：2018年11月30日まで）

平成30年北海道胆振東部地震により被災されたお客さまの保険金等のお支払いを迅速に行うため、災害専用のお問い合わせ窓口「災害専用ダイヤル」を設け、お客さまからのお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

**<災害専用ダイヤル>**

電話：0120-321-904（無料、携帯電話・PHSからもご利用いただけます）  
受付時間：月～金 9時～18時 土 9時～17時（日・祝日・年末年始を除く）

**<生命保険全般のお問い合わせ先> お客さまサービスセンター**

電話：0120-324-386（無料、携帯電話・PHSからもご利用いただけます）  
受付時間：月～金 9時～18時 土 9時～17時（日・祝日・年末年始を除く）

一日も早い復旧と、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

以上