

2014年9月1日
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

弊社ホームページにおけるシステム障害に関するお詫び

平素より、弊社ホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2014年8月31日午前0時から同日15時15分ごろまでの間、「保険をお考えのお客さま」向けにご提供しております保険料試算が、システム障害のため使用できなくなっておりました。

ご利用の皆さまには、大変ご迷惑、ご不便をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

すでに上記時間帯以降復旧し、現在はご利用いただける状態となっております。

今後は、お客さまにご迷惑をおかけすることのないよう再発防止に努めてまいりますので、何とぞご容赦のほどお願い申し上げます。

以上