

2011年11月29日
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

品質向上の取り組みが認められ、
「CD-ROM約款」が「UCDA認証」を生損保業界で初めて取得しました

当社の「CD-ROM約款」が、お客さまにとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすい」ご契約のしおり・約款として、一般社団法人ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会(以下、UCDA)より「UCDA認証」を取得しました。本認証の取得は、生損保業界を通じて当社が初めての取得となります。(2011年11月現在)

UCDAは、情報の伝わりやすさを目的としたデザインの普及・啓発活動を行っており、お客さまにとっての「見やすさ、わかりやすさ、伝わりやすさ」を基準とし、コミュニケーションツールおよびコミュニケーションプロセスを審査・認証しています。

当社の「CD-ROM約款」(全保険種類のご契約のしおり・約款を1枚のCD-ROMに収容したもの)は、お客さまにとっての利用品質を重視し、高い利便性とより一層のわかりやすさを追求してきました。この結果、今回の認証取得につながり、11月17日(木)に、UCDAからUCDA認証の認証書が授与されました。

今後も引き続き、最高水準の品質向上に取り組み、お客さまに安心と満足をお届けし、お客さま・社会から信頼される企業を目指してまいります。

以上