

目 次

トップメッセージ	2	トピックス	4
----------	---	-------	---

MS&ADインシュアランス グループについて

MS&ADインシュアランス グループについて	6	グループ中期経営計画	8
------------------------	---	------------	---

経営・戦略について

三井住友海上あいおい生命の目指す姿	12	DX戦略・取組の詳細	18
お客さま第一の業務運営について	13	代表的な経営指標	20
三井住友海上あいおい生命 中期経営計画(2022-2025)	16		

企業価値創造を支える仕組み

ERMの推進	28	コンプライアンス(法令等遵守)の取組み	48
リスク管理の取組み	28	情報開示方針	49
お客さまの安心と満足度向上に向けた取組み	31	反社会的勢力との関係遮断のための基本方針	49
金融分野の裁判外紛争解決制度(金融ADR制度)について	36	利益相反取引の管理について	50
より良い品質を目指す取組み	37	勧誘方針	51
代理店教育・研修	38	個人情報の取扱い	52
ライフ・コンサルタントについて	39	生命保険契約者保護機構について	54
人財育成 社員教育	40	監査体制	56
コーポレート・ガバナンス体制	46	システムリスクへの取組み	57
内部統制システムに関する方針	47		

商品・サービス

商品ラインアップ	58	ご契約後のサービス・情報提供	67
ご契約時のご案内	62	保険金等支払管理態勢とお支払い状況	75

サステナビリティ取組

MS&ADインシュアランス グループの取組み	78	スポーツ振興	83
当社のサステナビリティ取組	79	環境問題への取組み	84

会社データ

会社データ	85	目次	86
-------	----	----	----

高齢者対応マーク 障がい者対応マーク



このマークは、当社における
ご高齢のお客さま・障がいをお持ちの方へのサービスであることを
示しています。

MS&ADインシュアランス
グループについて

経営・戦略について

企業価値創造を支える
仕組み

商品・サービス

サステナビリティ取組

会社データ