

Top Message



三井住友海上あいおい生命保険株式会社

取締役社長 加治 資朗

平素より、三井住友海上あいおい
生命に格別のご愛顧を賜り、誠にあり
がとうございます。

昨年度は、新型コロナウイルスに
による保険金・給付金ご請求の急増に
対応すべく、会社を挙げてお支払い
態勢の強化に努めてまいりました。
大流行となった第7波では「みなし
入院」として20万件以上の入院給付
金をお支払いいたしました。改めまし
て、罹患された皆さんに、心よりお見
舞いを申し上げます。

コロナ禍、より充実した保障をお客
さまにお届けすべく、「医療保険A
セレクト」と「ガン保険Sセレクト」の2つ
の新商品を2022年11月に同時発売
し、ご好評をいただいております。
また、ガンや認知症の早期発見・早期
治療につながるヘルスケアサービス
「MSAケア」もリリースしました。生命
保険本来の保障機能に加え、病気になる
前、病気になった後のサポートを行
うサービスです。「保障を提供する」
という従来からの生命保険の概念を
変革し、「保障とサービスの一体提供」
により、お客様の「笑顔で長生き」を
応援すべく、全社一丸となって取り
組んでまいります。

感謝、感動、信頼、の実現 ～すこやかな未来を保険でつくる～

POINT 1 「感動品質」の 追求

お客さまの安心と満足をあらゆる活動の原点におき、「お客さま第一の業務運営」を徹底します。お客さまに寄り添ったアフターフォロー活動を始めとし、コールセンターにおける心のこもった応対サービスの実施、さらには「いつでも・どこでも・負担なく・ワンストップで」事務手続きが行えるインフラ整備に至るまで、さまざまな観点から品質のレベルアップを図り「感動品質」を追求していきます。

POINT 2 人生100年時代を サポート

万人の願いである「健康」をお支えすることが当社の使命です。「健康長寿サポーター」として、社会課題であるガン・認知症・生活習慣病などの「早期発見」「早期治療」「重症化予防」「回復支援」につながる「MSAケア」のサービスを一人でも多くのお客さまに提供してまいります。さらに自治体等とも連携し、地域の方々の検診受診率向上や健康経営の推進など、地域が抱えるさまざまな課題解決に取り組み、全国のお客さまの「すこやかな未来」の実現をサポートしていきます。

POINT 3 持続的成長と 企業価値の向上

収益性と健全性をバランス良く追求し、持続的成長を実現します。また、弛まない生産性向上に取り組み、創出された利益を、時代のニーズを捉えた新たな商品の開発、DX(デジタルトランスフォーメーション)、ヘルスケア、事務サービス等の成長投資に振り向け、お客さま満足と利便性の向上につなげていきます。また、運用部門の態勢強化等により資産運用の高度化を進め、さらなる企業価値の向上を実現してまいります。

結びに

中期経営計画の基本コンセプトは、「感謝」、「感動」、「信頼」の実現です。

- *当社の商品やサービスを通じて、お客さまから「感謝」を頂戴する。
- *その感謝に、新たな価値を加えることで、お客さまに「感動」をお届けする。
- *その「感謝」や「感動」を、一つひとつ丁寧に紡ぎ、お客さまとの間に強固な「信頼」を築く。

この「感謝」⇒「感動」⇒「信頼」のスパイラルを弛まなく回すことにより当社の新たな「企业文化」を創造し、全国のお客さまのご期待に応えてまいります。

引き続きのご支援・ご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

2023年7月