

入院・手術給付金請求申出専用

自動音声応答サービスのご案内

入院・手術の請求書類のお取り寄せを、AIによる自動音声で受付するサービスです。お電話でお待たせすることなく受付可能ですので、ぜひご利用ください。

＜ご利用方法＞ 以下の手順でお手続きください。

ステップ1

- お客さまサービスセンター**0120-324-386**にお電話ください。
24時間、365日ご利用いただけます。（メンテナンス期間などを除く）
- 音声ガイダンスにしたがい、以下①～③の順で番号を選択してください。
 - ①「保険金・入院・手術などの給付金請求」（番号1）
 - ②「入院・手術の請求書類のお取り寄せ」（番号1）
 - ③「自動音声応答サービスで受付される方」（番号1）

ステップ2



- 自動音声による以下の質問に口頭でお答えください（所要時間3～5分）。
 - ・請求する給付金の種類（入院、手術、またはその両方のご請求ですか？）
 - ・被保険者さまの氏名
 - ・証券番号
 - ※最初の5桁と残りの番号を分けて質問します。
 - ※自動音声で復唱しますので、番号が異なる場合は「いいえ、違います」と回答してください。その後はプッシュ方式で番号を入力ください。
 - ・請求理由（ケガか病気か）
 - ・傷病名（骨折、大腸ポリープなど）
 - ・入院開始日（不明な場合は「●月頃」のような回答でも結構です）
 - ・手術名・手術日（おわかりになる範囲で結構です）
 - ・申出人さまのお名前、被保険者さまとの続柄
 - ・申出人さまのお電話番号
- 携帯電話またはスマートフォンからお申し出いただいたお客さまには、受付を完了した旨のショートメッセージ（SMS）を送信いたします。

ステップ3

- 受付の翌営業日より順次、ご契約の登録住所に給付金請求書類を郵送いたします。



ご注意

- 三井住友海上・あいおいニッセイ同和損保から移行されたご契約はご利用いただけません。公式ホームページまたは保険金請求受付センター（0120-321-288）にお申し出ください。
- 以下のお申出は自動音声応答サービスの対象外です。
 - ・入院・手術給付金以外（死亡保険金・通院給付金・各種一時金など）の請求書類お取り寄せ
 - ・ご契約の登録住所以外（勤務先や入院先の病院宛など）への請求書類送付依頼
 - ・各種照会公式ホームページまたはお客さまサービスセンター（0120-324-386）のオペレーターにお申し出ください。
- コールセンター内（お客さまサービスセンター・保険金請求受付センター）オペレーター対応時間
月～金 9：00～18：00、土 9：00～17：00（日・祝日・年末年始除く）