

2025年7月11日
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

当社の委託業者における情報流出の可能性について

このたび、当社の業務委託先である株式会社審調社が、その一部サーバーのファイルが暗号化されるランサムウェア被害を受けたことが判明いたしました。

2025年7月11日付 株式会社審調社 ニュースリリース

<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

株式会社審調社によれば、現時点で当社お客さま情報の流出は確認されていないとのことですが、実際の情報流出の有無および範囲の特定には専門的分析が必要なことから、同社では現在外部専門家による調査を開始しております。調査の結果、お客さま情報の流出が確認された場合には、対象となるお客さまに速やかにご連絡いたします。

お客さまに多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。当社は株式会社審調社とともに、誠実に対応し、適切なお客さま情報の管理に努めてまいります。

<お問い合わせ窓口>

電話番号：0120-321-993（無料）

受付時間：平日9:00～17:00（土・日・祝祭日を除く）

※本窓口は7月14日（月）より開設いたします

以 上