

# News Release

2025年2月21日

## 桐谷美玲さん出演の新CM「お客さま第一」篇の放映開始

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：加治 資朗）は、イメージキャラクターの桐谷美玲さんが出演する新企業CMの放映を開始します。

### 1. CMの概要

「いちばん、あなた想いの保険会社でありたい」という桐谷美玲さんの宣言にはじまり、お客さまの声にしっかりと向き合い商品やサービスを開発し、お客さまのライフプランに必要な保障と一緒に考えるといった当社が大事にしている「お客さま第一」の企業姿勢を表現する内容となっています。

また、この制作コンセプトを踏まえて本CMは、当社では初めてクローズドキャプション方式\*の字幕付きCMとしました。



#### ※クローズドキャプション方式

映像の音声をテキスト化した字幕をテレビのリモコンやボタン操作によって視聴者がオン・オフできる方式。聴覚障害のある方やご高齢の方、音声なしで動画を見たい方などにとって利便性が高い。

### 2. 放映開始日

2025年2月22日（土）～

### 3. 掲載場所

CMはテレビ放映のほか、3月3日から当社オフィシャルサイト・YouTube 公式チャンネルにおいて、ご覧いただけます。

| 掲載場所             | 当社オフィシャルサイト                                                                                                                                                  | YouTube 公式チャンネル                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL／<br>2次元バーコード | <a href="https://www.msa-life.co.jp/">https://www.msa-life.co.jp/</a><br> | <a href="https://youtube.com/channel/UCjD4A6BU7vsMjcCiEQcSilQ">https://youtube.com/channel/UCjD4A6BU7vsMjcCiEQcSilQ</a><br> |

### 4. その他

CM本編と桐谷美玲さんのコメント動画（90秒）を3月1日からWeb配信します。

<配信媒体> YouTube、Facebook、Instagram など