

当社出向者による情報漏えい事案に関するお詫び

MS & ADインシュアランス グループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：加治 資朗）は、当社から保険代理店への出向者による情報漏えい事案が判明いたしましたことをご報告いたします。

お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。このような事案を発生させたことを重く受け止め、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

1. 事案の概要

当社から保険代理店への出向者が、当該保険代理店が取り扱う他保険会社のお客さま情報等を出向元の部署に電子メール送信していたことが判明しました。

2. 調査方法

グループ損害保険会社において発生した同事案を受けて、当社においても以下の調査を実施いたしました。

- ・全社員を対象にしたアンケート調査
- ・出向者および出向元部署を対象にしたメールログ調査

3. 調査結果

調査結果は以下のとおりです。なお、当社が受け取った他保険会社のお客さま情報等を第三者へ漏えいさせた事実は確認されておりません。また、これまで不正使用等の被害が発生している事象は確認されておりません。

（1）対象代理店数

対象代理店数	3社
漏えい件数	716名

（2）発生時期

最も古いもので2021年7月から開始

（3）漏えいしたお客さま情報

お客さまの氏名、保険会社名、保険種類、保険料、健康状態（一部のお客さまのみ） など
※口座情報、クレジットカード情報は含まれておりません。

（4）経緯・目的等

当社出向者が、出向先代理店における生命保険提案予定のお客さま情報を出向元部署社員に共有する際、他生命保険会社のお客さま情報が含まれていたケースがありました。

情報漏えいの対象となる他保険会社のお客さまには、出向先代理店または引受保険会社よりご連絡いただく予定です。

4. 原因および再発防止

本事案発生 の主な原因として、出向者ならびに出向元である当社社員に対する情報管理等の教育・指導が不十分であったと考えております。保険会社と代理店の情報管理ルールを含め、法令等の基本的な知識・意識の再徹底に向けた取組みを強化してまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

電話番号：0120-321-993（無料）

受付時間：平日9:00~17:00（土・日・祝祭日を除く）