

当社代理店による保険会社へのメール連絡に伴う情報漏えいについて（第三報）

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：加治 資朗）は、2024年6月6日公表の「当社代理店による保険会社へのメール連絡に伴う情報漏えいについて」および2024年8月30日公表の「同（第二報）」に関して、お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

ご連絡先が判明しているお客さまにつきましては、2024年8月30日より、順次、通知文書の発送を開始しております。住所を確認できないなどご連絡先の特定が困難なお客さまにつきましては、別紙のとおり、該当する取扱代理店名の公表をもって、お客さまへのご案内に代えさせていただきます。なお、該当の取扱代理店は、通知送付状況によって今後も随時更新いたします。

漏えいした、またはそのおそれのあるお客さま情報は、氏名、保険種類、保険金額、保険料などの情報であり、口座情報、クレジットカード情報に加え、健康状態などのセンシティブ情報は含まれておりません。また、本件は漏えい先が保険会社に限られており、現時点ではお客さま情報が不正使用された事実は確認されておりません。なお、継続調査の結果、漏えいが発生した取扱代理店は49社、漏えい件数は9,824件となります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

電話番号：0120-321-993（無料）

受付時間：平日9:00~17:00（土・日・祝祭日を除く）

以上

都道府県	代理店（法人名）
東京都	株式会社F E A
東京都	株式会社F P パートナー
東京都	株式会社フォルテシモ
東京都	ライフナビパートナーズ株式会社
神奈川県	ウエイズトヨタ神奈川株式会社
愛知県	N T P 名古屋トヨペット株式会社
愛知県	トヨタカローラ愛知株式会社
大阪府	大阪トヨタ自動車株式会社
大阪府	大阪トヨペット株式会社
大阪府	大和ハウスインシュアランス株式会社
兵庫県	株式会社E T E R N A L

以上