

当社代理店による保険会社へのメール連絡に伴う情報漏えいについて（第二報）

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：加治 資朗）は、2024年6月6日公表の「当社代理店による保険会社へのメール連絡に伴う情報漏えいについて」に関して、現時点での調査状況を報告するとともに、本日より情報漏えいが確認されたお客さまに対し、順次通知文書の発送を開始したことをお知らせいたします（9月中旬に発送完了予定）。

なお、住所を確認できないお客さま等については、後日予定のニュースリリースにて、取扱代理店名を明示することで通知に代えさせていただきます。

お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

ディーラー等の乗合代理店が、生命保険契約に関する契約者名等、お客さま情報を含む電子メールを当該代理店と取引のある複数の保険会社社員を宛先に設定して送信していたことが判明しました。

2. 情報漏えいの影響

現時点で確認しているお客さま情報の漏えい内容は以下のとおりです。

（1）対象代理店数

対象代理店数 14社
漏えい件数 3,903件

（2）漏えいしたお客さま情報

お客さまの氏名、保険会社名、保険種類、保険金額、保険料など

※口座情報、クレジットカード情報、および健康状態などのセンシティブ情報は含まれておりません。

（3）二次被害のおそれ

漏えい先が保険会社に限られており、現時点ではお客さま情報が不正使用された事実は確認されておりません。

お客さまに関する大切な情報をお預かりしている事業者として、このような事態を招きましたことを重く受け止め、保険会社と代理店の情報管理ルールを見直し、再発防止策を講じてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

電話番号：0120-321-993（無料）

受付時間：平日9:00～17:00（土・日・祝祭日を除く）

以上