

## 当社代理店による保険会社へのメール連絡に伴う情報漏えいについて

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：加治 資朗）は、当社が保険代理店業務を委託している自動車ディーラー代理店の一部において、当該代理店に保険代理店業務を委託している他の損害保険会社の社員等に、当社のお客さま情報を含む電子メールを送信していたことが判明したため、お知らせいたします。

お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。本件を真摯に受け止め、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 事案の概要

自動車ディーラー代理店が、生命保険契約に関する契約者名等、お客さま情報を含む電子メールを、当該代理店と取引のある複数の損害保険会社等の社員を宛先に入れて送信していたことが判明しました。

### 2. 判明の経緯

損害保険会社が保険代理店業務を委託する複数の自動車ディーラー代理店等において、お客さま情報を含む電子メールが、他損害保険会社等の担当者に送信されていた事案を受け、当社の生命保険契約に関して同様の調査を行った結果、当社のお客さま情報が含まれたメールを送信していた事例が確認されました。

### 3. 漏えいの影響

現時点（6月6日現在）で確認しているお客さま情報の漏えい（おそれを含む）に関する内容は以下のとおりです。調査を通じて、情報漏えいが確認されたお客さまには、公表等を通じてご案内していきます。なお、当該代理店において同メール発信は停止されており、現時点でお客さま情報が不正使用された事実は確認されておりません。

#### （1）対象代理店数

当社が保険代理店業務を委託する自動車ディーラー代理店 2社

※情報漏えいが確認された代理店に対しては、注意喚起を実施しております。

#### （2）漏えいしたお客さま情報

お客さまの氏名、保険会社名、保険種類、保険金額、保険料など

※口座情報、クレジットカード情報、および健康状態などのセンシティブ情報は含まれておりません。

### 4. お客さまからの問い合わせ先

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

電話番号：0120-321-993（無料）

受付時間：平日9:00~17:00（土・日・祝祭日を除く）