

News Release

2021年7月30日

**新たなWeb会議システムを活用したリモート募集手続きを開始
～完全ペーパーレスかつ署名レスでお客様の利便性が大幅に向上～**

三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：加治 資朗、以下「当社」）は、株式会社NTTデータ（以下「NTTデータ」）が新たに開発したWeb会議システムを活用して、募集から申込手続きまで非対面、完全ペーパーレスで行えるリモート募集手続きを2022年1月以降に開始します。

1. リモート募集手続きの概要**（1）新たなWeb会議システムを通じ、お客さまと代理店（募集人）がリモート面談**

お客さまは、ご自身のパソコンやタブレット等を利用し、代理店（募集人）から案内されたURLにアクセスし、リモート面談を行っていただきます。

※お取扱い代理店については所定の条件があります。

（2）お客さま自身による、申込手続き操作

代理店（募集人）が電子申込手続きの画面をパソコンやタブレット等で共有し、双方が同じ画面を見ながら手続きを進め、代理店（募集人）が画面の操作権限をお客さまにお渡しし、お客さまご自身で申込入力いただき、すべての手続きをペーパーレスで行います。

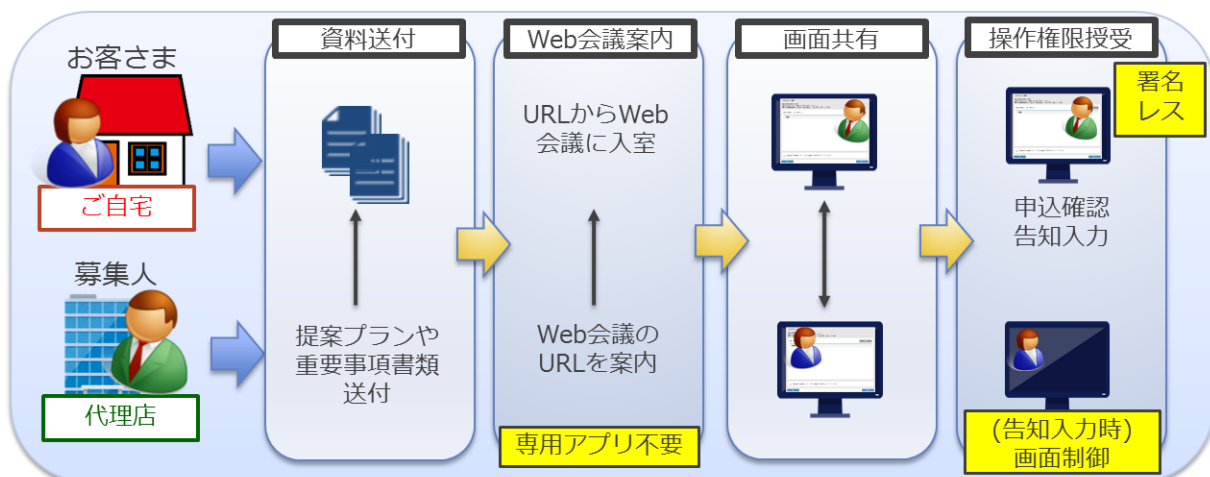
（3）署名レス

「申込確認ボタン」を押下いただくことで、お客さまの署名を省略します。

押下いただく前に必ず申込内容に間違いがないかご確認のうえ、ボタンを押下いただきます。

お客さまと募集人がリモートでやりとりを行う生命保険募集手続きにおける署名レス対応は、業界でも最先端になります。

※契約者・被保険者・保険料負担者が同一の契約が対象です（一部対象外となる契約があります）。

【申込手続きフロー図】

2. 開発の背景と今後のビジョン

当社は、MS & ADインシュアランス グループの中核生命保険会社であり、中期経営計画「Vision 2021」の重点課題として「デジタルイゼーション推進」を掲げています。コロナ禍における「新しい生活様式」に対応すべく、お客さまが対面と非対面を選択できる申込手続きスキームを検討してまいりました。従来の非対面募集は、一部の申込書類を郵送するスキームでしたが、この度、新たなWeb会議システムを活用した今般のリモート募集手続きにより、動画コンテンツによるお客さまへの情報提供から、お客さまのご相談への対応、申込手続きまでの一連の募集がペーパーレスで完結できるようになります。また、ご契約後のアフターフォローでも、リモート面談でお客さまの保障内容を確認するなど、お客さまとの均質な接点強化が実現できるようになります。

今後も、健康で安心なくらしを支える生命保険会社として、お客さまの利便性向上に取り組んでまいります。

3. NTTデータ「FG-TriView™」の概要

本手続きは、NTTデータが新たに開発したWeb会議システム「FG-TriView™」を活用したリモート募集手続きであり、当社の電子申込システム「生保かんたんモード」をお客さまと募集人が共有・確認しながら手続きを進めます。お客さまはパソコンやタブレット等（特別なアプリやソフトのダウンロードは不要）から申込手続きが可能です。



【FG-TriView™の特長】

- お客さまは専用アプリケーションの準備が不要
- 募集人の保険手続き画面を映し出すのみならず、お客さま側で手続き操作が可能
- お客さまのプライバシーを守る為、募集人に知られることなく告知情報等を入力可能