# MS&AD 三井住友海上あいおい生命

### 三井住友海上あいおい生命保険株式会社

経営企画部 〒104-8258 東京都中央区新川 2-27-2 TEL: 03-5539-8300(大代表) www.msa-life.co.ip

# News Release

2021年7月1日

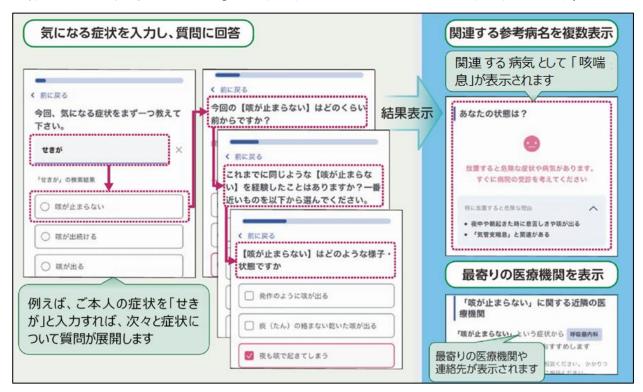
# 国内生保初 A I 受診相談ユビーの提供を開始

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社(社長:加治資朗、以下 「当社」)は、ヘルステックスタートアップUbie株式会社(代表:阿部 吉倫・久保 恒太)の受診相 談サービス「AI受診相談ユビー」を2021年7月からお客さま向けに提供いたします。AIを用いた 受診相談サービスの提供は、国内生命保険会社初のサービスとなります(2021年6月30日時点当社 調べ)。

### 1. 「AI受診相談ユビー」の概要

「AI受診相談ユビー」は、Web上でAIからの症状(病気の状態)に関する質問にお答えいただく と、現在の症状と関連性の高い「疾患やその情報」、「受診すべき診療科」、「近隣の医療機関」を確 認できるサービスです。

インターネット環境があれば、24時間いつでもすぐに利用でき、些細な症状でも気軽に相談いただけ ます。また、医療機関での早期受診のきっかけとなり、受診遅れによる重症化の予防が期待できます。 お客さまへ「健康で安心なくらし」をお届けするサービスの一つとして提供を開始します。



### 2. サービスの提供方法

当社代理店からご案内するチラシや「ご契約内容のお知らせ\*1」に 記載した二次元コードをスマートフォンで読み取り、サービスをご 利用ください。利用料は無料※2です。

※1当社ご契約者さま向けに毎年ご案内する資料

※2サービスの利用のためにかかる通信費はお客さまのご負担となります。

当社は、お客さま一人ひとりのかけがえのない人生をしっかり支え、 ともに、たしかな未来をつくりたいと願っています。今後も先進的な 商品・サービスを通じて「健康で安心なくらし」をお届けします。

