

News Release

2020年5月1日

新型コロナウイルス感染症拡大を受けた
医療・健康相談サービス「満点生活応援団」のWeb相談のご提供について

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：丹保 人重、以下「当社」）は、新型コロナウイルス感染症拡大、緊急事態宣言の全国拡大を受け、商品付帯サービス「満点生活応援団」^(※1)の健康・医療相談について、Webの相談サービスを期間限定でご提供します。

「満点生活応援団」では、三井住友海上あいおい生命にご加入いただいたお客さまへ、健康・医療・暮らしに関する相談サービスをお電話で提供しています。今般、新型コロナウイルス感染症拡大、緊急事態宣言の全国拡大に伴い、ご自身やご家族の体調に不安を抱くお客さまに、気軽に相談・質問ができるよう、従来の電話によるサービスに加え、Webによる相談サービスを期間限定でご提供することとしました。新型コロナウイルス感染症に限らず、健康・医療全般についてご相談いただくことが可能です。

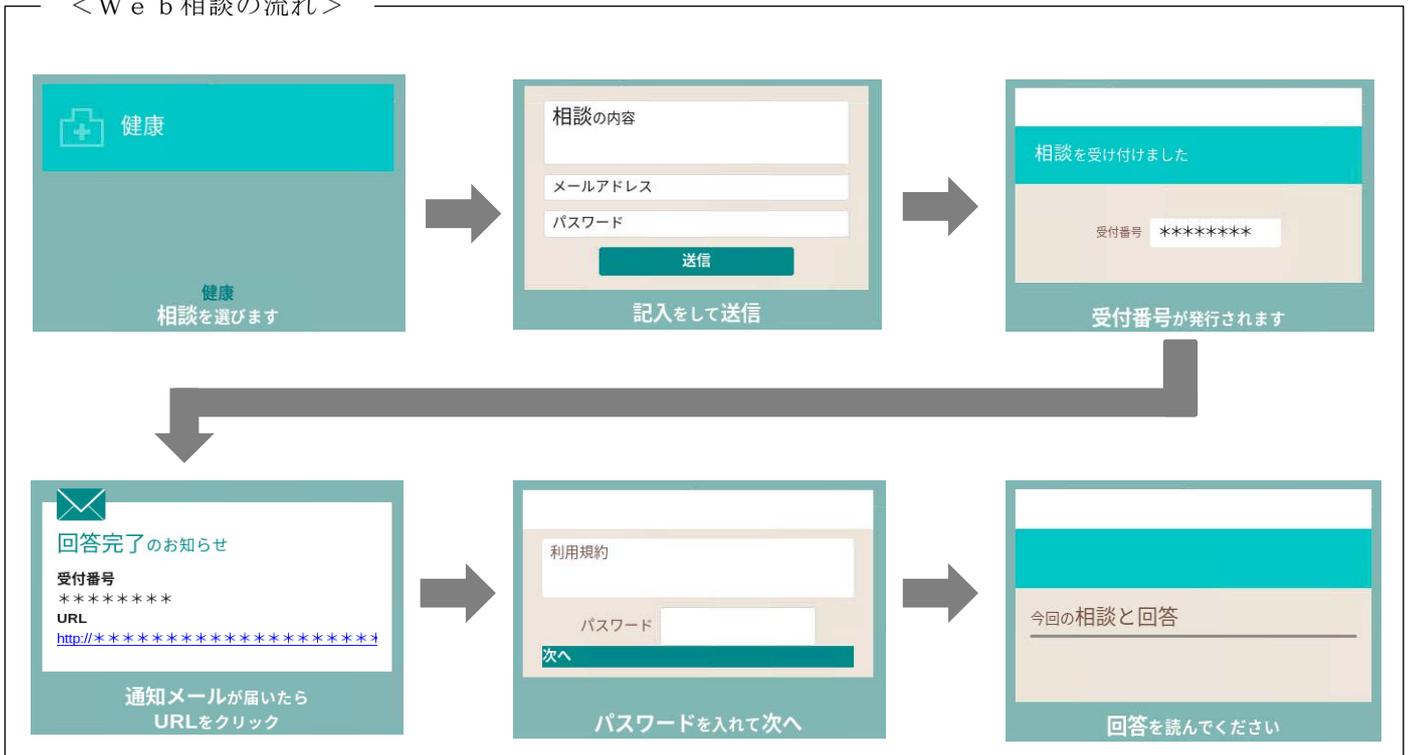
ご利用対象者	保険種類にかかわらず、すべてのご契約者さま・被保険者さま・そのご家族（注） （注）ご契約者・被保険者の同居または二親等内のご家族
ご利用期間	2020年5月1日（金）～2020年6月30日（火）
ご利用方法	<ul style="list-style-type: none"> ・「満点生活応援団」のサービスを提供する株式会社保健同人社の当社専用ページからご利用いただけます。 URL：https://www.genki-cocokara.com/WebSupport/Counsel/WebLogin ・ログインIDとして「満点生活応援団」の電話番号（ハイフン無し）を入力ください。電話番号は、ご契約後にお届けする保険証券同封のご案内および年1回お届けする「ご契約内容のお知らせ」に掲載されています。ご連絡先が不明な方は、お客さまサービスセンターまでお問い合わせください。 ※現在、お客さまサービスセンターは、緊急事態宣言発令を受け、社員の出社を大幅に削減し対応させていただいております。このため、お電話がつながりにくい場合がございますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 ・ご利用対象者確認のため、証券番号を入力いただきますので、お手元に保険証券をご用意ください。

※1「満点生活応援団」は、三井住友海上あいおい生命の保険商品の保障の一部ではありません。三井住友海上あいおい生命が提携する株式会社保健同人社が提供するサービスです。

株式会社保健同人社では、新型コロナウイルスに関連した感染症情報を随時情報発信しておりますので、あわせてご利用ください。<https://www.hokendohjin.co.jp/corona-virus/>

サービスの内容、受付時間は2020年4月現在のものであり、予告なく変更・中止・終了する場合がありますので、あらかじめご了承ください。 ※海外からのご利用はできません。

<Web相談の流れ>



以上