

# News Release

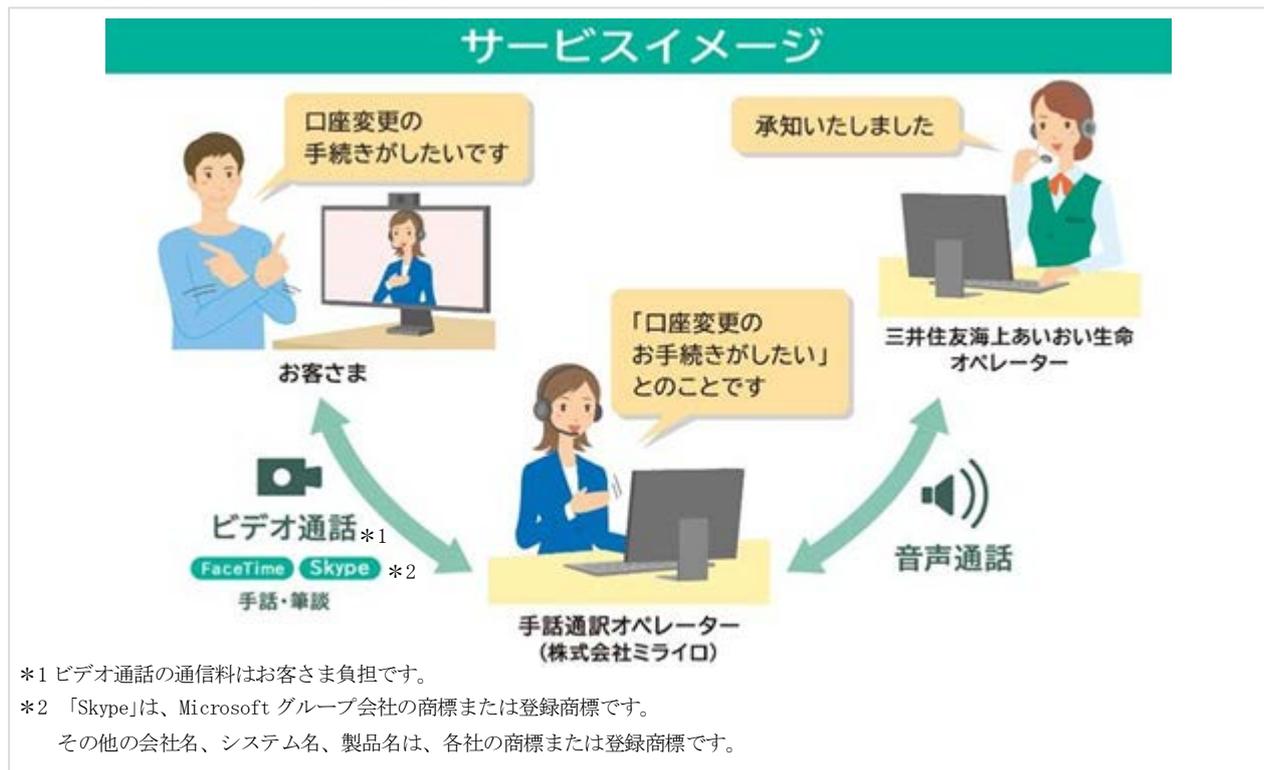
2019年11月7日

## 「手話通訳サービス」の開始について 耳やことばの不自由なお客さまの利便性向上

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社(社長:丹保 人重、以下「当社」)は、耳やことばの不自由なお客さまの利便性向上を図るため、「手話通訳サービス」の提供を開始します。

### ■サービス概要

- ・「手話通訳サービス」は、耳やことばの不自由なお客さまからのお問い合わせを、手話通訳オペレーター(株式会社ミライロと提携)がビデオ通話を通じて手話または筆談で受付し、当社オペレーターに音声通訳するサービスです。
- ・お客さまは、スマートフォン等のビデオ通話を利用して、リアルタイムに手話や筆談でご契約内容のご照会やお手続き等が可能となります。
- ・サービス開始日：2019年11月7日



当社は、「お客さま第一の業務運営」のもと、ご高齢の方や障がいをお持ちのお客さま一人ひとりに寄り添ったサービスの提供を進めています。今後も、お客さまにとってわかりやすい情報と利便性の高いサービスの提供を通じて、お客さまに安心と満足をお届けする会社を目指してまいります。

以上

### 本件に関するお問い合わせ先

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

経営企画部 広報グループ 久保田・原 TEL 03-5539-8309

お客さまコンタクトセンター部 コンタクト企画グループ 松山・安島 TEL 03-5539-8782