

News Release

2019年3月28日

保険金・給付金ご請求手続きのご案内冊子の機能を拡張

～ 生命保険業界初！ 音声・手話動画のガイダンス機能を同時収録 ～

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：丹保 人重）は、このたび、保険金・給付金のご請求手続きのご案内冊子に、手話動画によるガイダンス機能を追加し、耳の不自由な方々のご自身で理解いただけるようにしました。

2017年12月、保険金・給付金のご請求方法を記載したご案内冊子に音声ガイダンス機能であるSPコードを掲載し、高齢者、目の不自由な方が、ご自身で保険金・給付金のご請求手続きの方法を理解いただけるよう機能を追加いたしました。今般、これに加え耳の不自由な方がご自身で理解いただけるよう、手話動画によるガイダンス機能を追加しました。

この機能拡張にともない、ご案内冊子に掲載する2次元コードを、従来の音声コード「SPコード」から、スマートフォンアプリで読み取り、視聴できる「Uni-Voice コード」*に変更し、視聴双方が可能となる仕様としました。

なお、「Uni-Voice コード」を介しての音声と手話動画の双方のガイダンスを同時収録したご案内冊子は、生命保険業界初となります。

<手話動画>



<Uni-Voice コード>



※Uni-Voice コードとは

漢字を含む文字データや動画のURLを記録できる2次元コード。スマートフォンアプリ「Uni-Voice」で読み取り、記録内容をアプリ内の設定にて音声や手話動画で視聴することができる。

三井住友海上あいおい生命は、今後も「お客さま第一の業務運営に関する方針」に則り、障がいをお持ちのお客さまに配慮した適切な対応に努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

経営企画部 広報グループ

富吉・原

TEL 03-5539-8309

保険金サービス部 保険金業務グループ

浅野・中嶋

TEL 03-5539-8363