

弊社代理店の元募集人による金銭の不正受領について

三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之、以下「三井住友海上」）および三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：丹保 人重、以下「三井住友海上あいおい生命」）は、今般、両社の委託代理店に所属していた元募集人が保険料と偽り、複数のお客さまから金銭を不正受領していた事態を把握いたしました。

社内調査の結果を踏まえ、被害に遭われた可能性のあるお客さまへのご連絡を開始しておりますが、お心当たりのあるお客さまからお申し出をいただくため、本日公表することといたしました。

このような事態が発生したことは極めて遺憾であり、お客さまならびに関係者のみなさまに心よりお詫び申し上げます。また、本件の実態解明に全力を尽くすとともに再発防止に努めてまいります。

1. 概要

(1) 氏 名 : 宮本 徳男 (みやもと とくお) 年齢 55 歳

(2) 所属代理店 : N保険事務所 (事務所所在地: 大阪府大東市)

※元募集人は既に募集人廃止手続きを行っており、現在、保険募集には従事できません。

※2018年8月に、所属代理店の記載を変更しました。

2. 経緯

本年7月11日にお客さまから契約内容のご照会を受けて、弊社で調査を実施した結果、該当する契約が存在せず、最終的に7月15日に元募集人が保険料と偽って不正に金銭を受領していたことが発覚しました。

3. お問い合わせ窓口

本件について、お心当たりがございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

【お客さまお問い合わせ窓口】

三井住友海上 お客さまデスク

電話番号 : 0120-907-524 (無料)

受付時間 : 平日 9:00~17:00

三井住友海上あいおい生命 お客さまサービスセンター

電話番号 : 0120-324-386 (無料)

受付時間 : 平日 9:00~18:00

土 9:00~17:00 (日・祝日年末年始を除く)

※2020年6月23日に、三井住友海上お客さまデスクの電話番号、受付時間を変更しています。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

三井住友海上火災保険株式会社

広報部

課長 内藤 雅人

TEL: 03-3259-1347

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

経営企画部

次長 酒井 丈夫

TEL: 03-5539-8309