

2015年4月17日

各位

三井住友海上火災保険株式会社
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

お客様の情報漏えいについてのお詫びとお知らせ

三井住友海上火災保険株式会社（社長：柄澤 康喜、以下「三井住友海上」）および三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：市原 等、以下「三井住友海上あいおい生命」）において、代理店が保有していたお客様情報が一時的にインターネット上で検索可能な状況にあったことが判明いたしました。該当するお客様には三井住友海上および三井住友海上あいおい生命から個別にご連絡し、お詫びを申し上げます。また、現時点では当該お客様情報が不正使用された事実は確認されておりません。

お客様および関係者の皆さまにご迷惑、ご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。今後、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

記

1. 漏えいしたお客様情報

(1) 漏えいしたお客様情報と件数

広島支店広島第一支社に所属する代理店を退職した元募集人扱いの保険契約の一部

394名分（個人345名、法人49社）。そのうち、28名分が三井住友海上あいおい生命。

(2) 漏えいした情報項目

お客様のお名前（または社名）、生年月日、住所、電話番号、契約内容（生損保）、金融機関の口座情報、保険事故情報など

※漏えいした情報項目は、お客様によって異なります。一部の保険事故情報は、おケガの状況などの情報を含みます。

2. 経緯と現時点の対応状況

(1) 経緯

3月11日にお客様からのお問い合わせを受け、弊社で調査をいたしました結果、広島支店広島第一支社に所属する代理店を退職した元募集人が個人所有するパソコン内のお客様情報の一部がインターネット上で検索可能な状況にあったことが判明しました。また、漏えいの原因は、元募集人がお客様情報を保管していたパソコン関連機器の設定を誤って行っていたことにあると確認しました。

なお、弁護士や外部専門家のアドバイスに基づき、二次被害の発生防止を最優先した結果、本件に関する開示をこれまで控えておりましたが、その後の対応により二次被害発生の可能性が減少したと考えられることから、本日開示を行うに至りました。

(2) 現時点の対応状況

漏えいした情報は、現時点ではインターネット上で閲覧できない状態になっております。また、インターネット検索サイトで検索結果が表示されないよう検索サービス運営会社への削除依頼を完了しております。

なお、現時点では漏えいしたお客様情報が不正使用された事実は確認されておりません。

3. 再発防止策

三井住友海上および三井住友海上あいおい生命では、従来からお客さま情報の管理につきまして、
厳重な取り扱いを徹底しておりますが、今回の事態を重く受け止め、「募集人退職時におけるお客さま
情報管理」をはじめ、代理店に対するお客さま情報管理の再教育・再徹底を行い、再発防止に努めて
まいります。

4. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

本件に関してのご相談、お問い合わせについては、下記専用窓口へご連絡下さい。

【お客さまお問い合わせ窓口】

お客さまデスク

電話番号：0120-924-795（無料）

受付時間：平日 9：00～20：00 土日・祝日 9：00～17：00

以 上