

News Release

2014年10月14日

お申し込みのペーパーレス手続き「生保かんたんモード」の導入について
～IT技術を活用した生命保険「募集プロセス改革」第2弾～

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長 市原 等）は、2012年度より「募集プロセス改革」と題し、IT技術の進歩や商慣行等を踏まえたお客さまの利便性向上や更なる業務品質の向上に資する生命保険のお申し込み手続きの改革に取り組んでまいりましたが、2013年4月導入の「初回保険料後払制度」に続き、2015年5月よりお申し込みのペーパーレス（電子化）手続き「生保かんたんモード」の取り扱いを開始します。

これらにより、お客さまは端末でのお申し込み手続きのみでご契約の成立までの到達が可能となり、さらに生命保険のご提案時に必要な商品パンフレット等各種の紙媒体の電子化を行うことで、お客さまは端末を通じさまざまな情報の取得や照会も可能となるなど、ご提案からお手続きまでの大幅な利便性や簡便性の向上を実現します。

お申し込みのペーパーレス手続き「生保かんたんモード」の概要

- 対象契約 個人契約の告知書扱契約（診査が必要な契約は一部書面でのお手続きとなります）
- 利用環境 Windows PC・タブレットおよびiOS（iPad）、Android（GALAXY Tab等）
- 特徴
 - ①ペーパーレス（電子化）による適切・的確・簡便な手続きの実現
 - ・申込手続きの手順を標準化することで募集人の手順説明を均質化
 - ・入力項目のチェック機能により記入漏れ等の不備発生を撲滅
 - ・最大5契約まで電子自署一括でお申し込みが可能
 - ・口座振替扱のお申し込み手続きは金融機関による口座確認までインターネット端末上で完結
 - ②正確で簡単な告知の実現
 - ・正確な病名や薬剤名、医療機関名をお忘れになった場合でも専用の検索機能によるサポートを実現
 - ・告知いただいた傷病に対し必要となる情報を質問形式で表示し告知不十分となることを抑止
 - ③わかりやすく識別性の高いサイト設計
 - ・文字拡大機能や音声ガイダンス機能によるサポート機能の設置
 - ・ユニバーサルデザインに準拠したシンプルなマニュアルレスの操作画面の構築
- その他 ペーパーレス（電子化）による手続きのため従前の書面での手続きに比して紛失や盗難がない上、お申し込みのデータは強固なセキュリティにより保護しているため情報漏えいリスクを大幅に低減化

当社では今後も引き続き「募集プロセス改革」を推し進め、さらなるお客さま満足度の向上の実現に取り組んでまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

企画部	広報グループ	森井・辻	TEL 03-5539-8309
業務革新部	業革企画グループ	岡・樋口	TEL 03-5539-8388

《ご参考》 お手続き画面のイメージ

●ご提案内容の確認画面

MS&AD 三井住友海上あいおい生命 契約者さま: 生保 太郎 様 保障内容の表示

契約者さま 1 お申込みのご確認 2 **お申込み手続き** 3 告知手続き 4 収納手続き

ご提案内容のご確認

お申込みをいただくにあたりご提案した内容をご確認のうえ、[確認しました]ボタンにチェックを入れてください。

1. 総合収入保障【定額B】 2. 新医療保険A (エース)

ご契約年齢・保険料率・その他お勤めのご契約の内容等はすべて平成26年11月1日時点で計算した内容となります。

● 契約者さまの情報

契約者氏名	生保 太郎 様
生年月日	昭和44年7月7日
年齢	45歳
性別	男性
被保険者からみた続柄	配偶者

● 被保険者さまの情報

契約者氏名	生保 花子 様
生年月日	昭和49年8月8日
年齢	40歳
性別	女性

● 保障内容

主契約・特約	保障金額 総付付額 基本年金月額(円)	保険 期間	保険料 払込 期間	保険料(円)
無解約返戻金型総合収入保障保険【定額型・B型】	基本月額 100,000	60歳 満了	60歳 満了	3,434
		第一高保障料		3,434円
		第二高保障料		同上
		払込額		円

【代理請求特約】付加する 【リビング・ニース特約】付加する

払込方法: 月払・口座振替

保険金種 (5種) / 告知書種 / 無配当

確認しました

戻る キャンセル 次へ

●お客さま自署画面

三井住友海上あいおい生命保険株式会社 御中

★ 1 貴社の生命保険約款および特約事項を承知のうえ、被保険者の同意を得て上記の保険契約を申し込みます。契約の成立後に貴社の委任を受けた担当者が、契約者・被保険者等に訪問、電話にて申込内容・告知内容等を確認すること（契約確認制度）を了承しました。申込手続き時に提出した書面等の書類は返却されません。★ 「注意喚起情報」記載の「個人情報取扱について」に同意します。

★ 2 生命保険の申込みの際、電子情報未使用した申込手続きに係る電磁的記録は、改ざんを検知する機能を付加して保険会社間で保存されることを了承しました。

★ 3 生命保険の申込みの際、上記「1」重要事項確認 兼 受領確認」の内容について確認しました。

★ 4 上記「2」届出確認」の記載内容について確認・了解しました。

★ 5 生命保険契約の申込みの際、募集人より健康優良割引（区分料率適用特約）についての説明を受け、上記「3」健康優良割引（区分料率適用特約）の付加に関する確認 兼 申込内容変更承諾」についてその内容を確認・了解しました。

平成26年10月3日

契約者さま: 生保 太郎 様

★ 1～5および上記内容（氏名、性別、生年月日、住所、受取人、保障内容等）を確認のうえ、保険契約を申し込みます。1つの欄を、検査に関して、該当するすべての項目にお答えください。

告知された 告知されなかった 受診していない

戻る キャンセル 完了

●意向確認画面

MS&AD 三井住友海上あいおい生命 契約者さま: 生保 太郎 様 保障内容の表示

契約者さま 1 お申込みのご確認 2 お申込み手続き 3 **告知手続き** 4 収納手続き

意向確認

本画面は、ご提案した保険商品がお客さまのご意向に沿った内容となっているかを確認させていただくためのものです。お申込みいただく場合には、本画面の内容をご確認・ご了解ください。

● 保険加入にあたってのお客さまのご意向（ニーズ）【取扱者（募集人）入力欄】

お客さまからおうかがいがたいご意向（ニーズ）を以下の<チェック欄>に させてください。相違がないかご確認ください。

<input checked="" type="checkbox"/> 1. 死亡時の保障	/ 万一の場合に備え、ご遺族のための保障を準備する
<input checked="" type="checkbox"/> 2. 病気・ケガの保障	/ 病気やケガで入院・手術をされたときの保障を準備する
<input checked="" type="checkbox"/> 3. ガン・三大疾病や介護の保障	/ ガン等の三大疾病や、要介護になったときの保障を準備する
<input type="checkbox"/> 4. 貯蓄や資産形成	/ 教育資金や老後の生活資金などを準備する

「本商品では満たされないご意向」や「保障内容・保険金額・保険期間・保険料などに関して特に強く要望される事項」等

お勤めしている業種は上記を踏まえてご提案しておりますので、お客さまのご意向に沿った内容になっているものと考えます。
 募集代理店名: 日本海保株式会社
 募集人: 日本海 太郎

● お申込みいただくにあたりご確認いただきたい事項 【お客さま自身をご確認ください】

下記の事項について、ご確認のうえ<はい> <いいえ>のいずれかをご選択ください。

1 保険種類（主契約や特約の保障内容）は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
2 保険金額（死亡・高度障害保険金額、基本年金額・給付金日額等）は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
3 保険期間は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
4 保険料、保険料払込期間・払込方法は、ご提案の内容でよろしいでしょうか。また、無配当保険の場合は、配当金がないことについてご了承いただいていますか。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
5 ご提案した保険商品は総合的にみて、ご意向（ニーズ）に沿った内容になっていますか。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

<いいえ>がひとつでもある場合は、契約をお引受けすることができませんので、再提案・再説明をさせていただきます。
 (注) 現在ご契約の保険契約を解約・減額等することを前提にお申込みいただく場合には、お客さまにとって不利益となる可能性があることなど、保険契約に伴う重要な事項につきましては「契約概要」・「注意喚起情報」で必ずご確認のうえ、お申込みください。

00XXXX-A-XXX (XXXX.XX.XX)

戻る キャンセル 次へ

●告知画面

告知事項

必ず説明内容をご確認いただいたうえで告知してください。告知もれが多い事例・告知が不要な場合

告知事項 2

過去5年以内に、次のいずれかに該当する事実がありますか。

1 病気・ケガを問わず詳しくは以下の手術を受けた。

2 顕微鏡（下記に記載）の病変で、医師の診察・検査・治療のいずれかを受けた。

※ 病変が顕微鏡を問わず告知が必要が病変一覧

血圧・心臓	高血圧(重症)、狭心症、心筋こうそく、心臓弁膜症、不整脈、心臓の病変	腎臓・尿管	腎炎、ネフローゼ、腎(尿)結核、前立腺の病変
脳	脳卒中(脳出血、脳こうそく、くも膜下出血)	目・耳・鼻	白内障、緑内障、網膜・角膜・眼底の病変、中耳炎、副鼻腔炎(ちくのう症)
筋・精神・神経	脳神経腫瘍、脳脊髄腫瘍、(そう)うつ(病・状態)、神経痛、不眠(症)、てんかん、知的障害、自律神経失調症		
肺・気管支	(気管支)ぜんそく、慢性気管支炎、気管支拡張症、肺気腫、肺結核	しゅよう	良性しゅよう(腫瘍)、ポリープ、異形成、異型上皮
胃・腸・すい臓	胃がん(よう)、十二指腸がん(よう)、かいよう性大腸炎、すい臓(癌)炎、クローン病、腸憩室	婦人科	経帯や分娩に伴う異常(帝王切開、切迫性流産、(切迫)早産を含みます)、不正出血、卵巣の腫瘍、子宮筋腫、子宮内腺症、乳癌の異常(乳癌を含む)

告知事項 3

過去2年以内に、健康診断・人間ドック※を受け、下記の腫瘍の異常または検査結果の異常(要経過観察・再検査・要精密検査・要治療を含む)を指摘されましたか。

腫瘍名	心臓・肺・胃腸・肝臓・腎臓・すい臓・胆のう・甲状腺・子宮・乳房・脳・骨・関節	健康診断	定期健康診断、健康診断、生活習慣病予防検査、がん検診、妊婦検診、乳がん検診 等
検査名	血圧・尿・便・血液・尿底・X線・心電図・超音波・CT・MRI・内科診察	人間ドック	人間ドック、脳ドック、心臓ドック 等

※健康維持および疾病の早期発見のための診察・検査で、職場や学校、地方公共団体等が実施するものや、任意に受診するものが該当します。

一度でも異常を指摘された場合は、再検査や精密検査の結果に関わらず「指摘された」に該当します。

指摘された 指摘されなかった 受診していない