

## News Release

2012年10月12日

**「保険金等の請求者に対する連絡を拡充」**  
 ~ 「ご請求サポートコール」「お支払クイックコール」を開始 ~

三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：佐々木 静）は、昨年10月の合併から1周年を迎えるにあたり、保険金・給付金の請求を申し出られたお客さまに対し、よりわかり易いお支払手続きの実現を目的に、支払業務を担当する保険金サービス部より、「ご請求サポートコール」「お支払いクイックコール」2つの電話サービスを2012年10月より開始しました。

サービス	内容
ご請求サポートコール	保険金等の請求を申し出られながら請求書を提出いただけていないお客さまへ、保険金サービス部請求サポートグループから、ご請求手続きのお勧めと手続き方法に関するご説明を行います。
お支払クイックコール	保険金等の請求書を提出されたお客さまへ、保険金サービス部保険金グループから支払手続き完了等のご案内、ならびに提出書類に不備のある事案の場合、その解消に向けた迅速なご連絡を行います。

現行の保険金・給付金請求時においても、保険金サービス部から文書にてお客さまあて各種のご連絡・ご説明を行うとともに、当社代理店からも適宜お客さまへのご連絡を差し上げる等の態勢としておりましたが、今回の2つの電話サービスを加えることにより、様々な理由で請求書を提出できないでいるお客さまや、できるだけ早く保険金額、給付金額の支払い時期等を詳細に知りたいと思っておられるお客さまのニーズに一層お応えできるようになり、より迅速かつ確実な手続きが実現できるようになります。

当社では、今後も更なるお客さまサービスの向上に向けて、保険金・給付金の支払態勢の一層の強化に努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

企画部

広報グループ

森井・富吉

TEL 03-3273-8760

保険金サービス部

保険金企画管理グループ

井上

TEL 03-5282-8390