

平成24年2月1日

各位

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

システム障害の復旧に関するお知らせ

三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長 佐々木 静）では、このたびのシステム障害によりオンライン業務が停止する事態が発生していましたが、本日早朝より復旧し、通常通り稼動しましたので、お知らせいたします。

お客さまに多大なご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

昨日まで手作業にて処理を行っておりました各種お支払い業務は、本日のシステムの復旧により通常業務に戻し、お客さまにご迷惑をお掛けすることのないよう体制を強化したうえで最優先にて手続きを進めています。また、新規ご契約の引き受け業務等その他の業務も同様に、早期正常化に向け処理を開始しております。

システム障害については、サーバーにて構築するデータベース管理システムに障害が発生したことが原因と判明しており、その詳細は調査中です。現在はデータベースの再構築を行うことにより正常稼動しております。

今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向け全力で取り組んで参りますので、今後ともよろしく願い申し上げます。

以上