

一人ひとり一つひとつを大切に。



三井住友海上きらめき生命

三井住友海上きらめき生命保険株式会社

人事総務部 〒101-8458 東京都千代田区神田錦町 3-11-1

TEL:03-5282-7111(代表)

http://www.ms-kirameki.com

2010年1月19日

## 「CD-ROM約款」・「カラ・ユニバーサルデザインを採用したお客さま向け説明資料」の交付開始 ～「お客さまにとって重要なことをわかりやすく」をスローガンに利便性の高いサービスを実現します～

三井住友海上きらめき生命保険株式会社(社長 佐々木 静)は、保険業界<sup>1</sup>で初めて、全商品の「ご契約のしおり・約款」<sup>2</sup>を1枚のCD-ROMに収容した「CD-ROM約款」の交付を開始します。また、お客さま向け説明資料である「契約概要のご説明」・「注意喚起情報」<sup>3</sup>に新たに「カラーユニバーサルデザイン」<sup>4</sup>を採用し、ご契約時の重要なことがらを、高い利便性と共にわかりやすくお伝えします。(いずれも2010年2月中旬より)

お客さまに商品内容をより一層ご理解いただくために、お客さまの声を「一人ひとり一つひとつを大切に」活かし、引き続き、更なるお客さまの利便性向上へ取り組んでいきます。

### 1. 「CD-ROM約款」の交付開始

「CD-ROM約款」では、お客さまにとって「ご契約のしおり・約款」がより一層読みやすく、わかりやすくなるように様々な工夫をしています。音声・動画ガイダンスによる「操作ガイド」や「はやわかり解説」をはじめ、知りたい情報のキーワード検索や文字の拡大、冊子をめくるような感覚でご覧いただけるページめくり機能など電子媒体ならではの利便性を追求しました。

#### <地球環境保護活動との連動>

「CD-ROM約款」の交付を、太陽光や風力など、自然エネルギーからつくられるグリーン電力の普及を支援する取組み「Green Power サポーター」として位置づけ、お客さまに「CD-ROM約款」をご選択いただいた場合、当社はその契約件数に応じて「グリーン電力基金」<sup>5</sup>に寄付を行います。お客さまに「CD-ROM約款」をご利用いただくスタイルがさらに広がっていくことにより、大きな環境貢献が期待できます。当社は、「CD-ROM約款」の利用を推進し、サポーターであるお客さまとともに地球環境保護に取り組んでいきます。

### 2. カラーユニバーサルデザインを採用したお客さま向け説明資料の交付開始

主力商品のお客さまにお渡しする「契約概要のご説明」・「注意喚起情報」について、色覚の個人差を問わず、できるだけ多くの方にとって見やすく、読みやすくするためカラーユニバーサルデザインを採用するとともに、レイアウトや、文字の大きさも見直すなどの改善を図りました。

#### <改定のポイント>

- ・色覚障がいがあっても比較の見分けやすい色の組み合わせである「青」と「オレンジ」を基調色として使用。
- ・項目ごとに、形や網掛けをして変化をつけて、目線の動きにあわせた見分けやすさを追求。
- ・文章中の重要な点は、色に変化を加えるだけでなく、太字や下線を使用。

- 1:2010年1月 当社調べ。契約日が2010年3月2日以降となるご契約から交付を開始します。お客さまのご希望により「CD-ROM約款」・「冊子版」のいずれかを選択いただくことが可能です。
- 2:団体保険を除きます。「ご契約のしおり・約款」は、ご契約内容や商品の特長としくみ、諸手続きなどお客さまに知っていただきたい重要事項を記載しているお客さま向け説明資料です。
- 3:保険契約に伴う重要事項のうち、特にご確認いただきたい事項について記載したお客さま向け説明資料です。
- 4:NPO法人 カラーユニバーサルデザイン機構が認定するデザインです。
- 5:全国各地の財団法人「産業活性化センター」等が運営する基金です。太陽光発電や風力発電等の自然エネルギー発電設備の設置を希望する公共施設などに対して設置費用の一部を助成することにより、環境負荷の少ないエネルギーの普及を支援しています。

以上

添付【別紙1】「CD-ROM約款」イメージ図

【別紙2】「契約概要のご説明」・「注意喚起情報」イメージ図

#### 本件に関するお問い合わせ先

三井住友海上きらめき生命保険株式会社

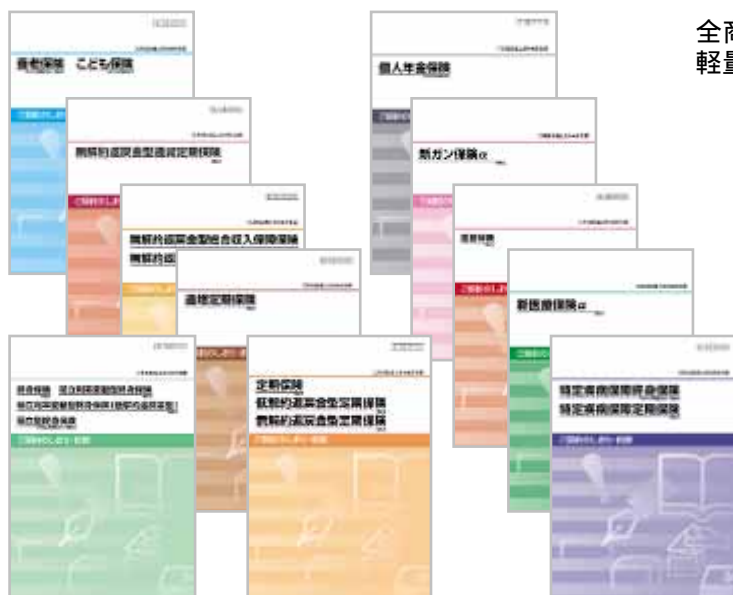
営業推進部 販売企画グループ長

石田 純 TEL:03-5282-8553

人事総務部 社会コミュニケーショングループ長

山口 高顕 TEL:03-5282-8505

## 【別紙1】「CD-ROM約款」イメージ図



全商品の冊子版を1枚のCD-ROMに収容。  
軽量・コンパクトなので、保管もしやすくなりました。

<ケース>



サイズ: 190 mm × 135 mm  
重量: 約 88.2 g

<トップ画面>



<商品トップページ>



ご契約のしおりは、便利な機能があるデジタルブックでご覧いただけます。

<操作ガイド> 使い方をわかりやすく説明した音声・動画ガイダンスです。



<はやわかり解説> 記載内容のポイントや構成を解説した音声・動画ガイダンスです。



他にも、トップ画面より、「契約概要のご説明」・「注意喚起情報」・「用語集」・「こんなとき Q&A」・「保険金・給付金のご請求手続きについて」・「お問い合わせ・ご相談の連絡先」などもご覧いただけます。





【別紙2】「契約概要のご説明」・「注意喚起情報」イメージ図



色弱な方にも比較的分けやすい色の組み合わせである「青」と「オレンジ」を基調色として使用

商品ごとに色分けして差別化

極力、余白を設けて、読みやすく

表紙に本書面の目的や役割を記載し、記載内容への理解を深める

直感的にわかるようにアイコンを効果的に配置

色の濃淡で、主契約と特約を差別化



罫線囲みにより制限事項などの大切な情報を目立たせる

適切な文字間隔、行間を確保

図表を利用して、理解を深めていただく配慮

特にご注意いただきたい不利益な事項などは、網掛けや下線、書体を変えて、一定以上の視認性を確保

