

委託先保険代理店における情報流出の可能性について（第二報）

三井住友海上あいおい生命保険株式会社および三井住友海上プライマリー生命保険株式会社（※）は、2025年2月28日公表の「委託先保険代理店における情報流出の可能性について」に関して、委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループによる最新の調査結果をお知らせします。

情報漏えい等のおそれがあるお客さまには、株式会社保険見直し本舗グループから順次通知文書の発送等によりご連絡いたします。

お客さまに多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

※三井住友海上プライマリー生命保険株式会社は、三井住友海上あいおい生命保険株式会社を經由した「再委託」により、株式会社保険見直し本舗グループに自社生命保険の販売を委託しています。

株式会社保険見直し本舗グループ ニュースリリース

2025年2月25日付（初報） <https://mhompo.co.jp/news/20250225/pdf/5bb59a05.pdf>

2025年4月30日付（第2報） <https://mhompo.co.jp/news/20250430/pdf/20250430.pdf>

1. 概要

2025年2月16日、株式会社保険見直し本舗グループにおいてランサムウェア被害の発生が確認され、外部専門家の協力のもと原因および影響範囲等の調査を行いました。

調査の結果、データサーバの一部で保管しているファイルがランサムウェアにより暗号化されていることが判明いたしました。また暗号化されたデータには、同社グループがお客さまよりお預かりした保険契約に関する個人情報が含まれていることを確認いたしました。

2. 影響

現時点で確認しているお客さま情報の漏えい等のおそれの内容は以下のとおりです。

（1）対象契約（※）

三井住友海上あいおい生命、三井住友海上プライマリー生命がお引受けしている契約

（2）漏えい等のおそれがあるお客さま情報

契約者さま氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別・職業、
被保険者さま氏名・生年月日・性別・郵便番号・電話番号・職業、
保険契約概要（証券番号、保険会社、保険金額、保険料、契約日等） 等

（3）二次被害のおそれ

現時点では、個人情報を含む各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によってこれらの情報が公開されている事実は確認されておりません。

※情報流出の可能性のあるお客さま数は、株式会社保険見直し本舗グループにて調査中です。（現時点で、三井住友海上あいおい生命：約6万名、三井住友海上プライマリー生命：11名となっておりますが、今後変動する可能性があります）。

また、記載の人数は情報流出の「おそれ」のある契約であり、情報流出を断定するものではありません。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

＜株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェア問い合わせ窓口＞

電話番号：０１２０－１４３－０５３（無料）

受付時間：平日１０：００～１７：００（土・日・祝祭日を除く）

【お問い合わせフォーム】

URL： <https://form.mhampo.co.jp/grp/>

＜三井住友海上あいおい生命保険株式会社＞

電話番号：０１２０－３２１－９９３（無料）

受付時間：平日９：００～１７：００（土・日・祝祭日を除く）

＜三井住友海上プライマリー生命保険株式会社＞

電話番号：０１２０－２３８－１３２（無料）

受付時間：平日９：００～１７：００（土・日・祝祭日を除く）

以 上