

委託業者における当社お客さま情報の流出について（第二報）

MS & ADインシュアランス グループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社（社長：加治 資朗）は、7月11日付でお知らせしていた委託業者である株式会社審調社による当社お客さま情報の漏えい調査に関し、今般、同社より調査結果を受領しました。その結果、当社お客さま情報の漏えいが判明しましたので、お知らせいたします。

現時点でお客さま情報が不正使用された事実は確認されていませんが、今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

お客さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、あらためて深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、委託先を含む管理態勢の一層の強化に努めてまいります。

三井住友海上あいおい生命保険株式会社 ニュースリリース

2025年7月11日付（初報）

<https://www.msa-life.co.jp/news/shinchousha.pdf>

株式会社審調社 ニュースリリース

2025年7月11日付（初報）

<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

2025年12月5日付（第二報）

<https://scs-21.co.jp/20251205-1/>

1. 漏えいが判明した当社のお客さま情報

（1）対象となるお客さま

当社が審調社に対し、保険金・給付金お支払いに関する調査業務を委託したお客さま

（2）漏えいが判明したお客さま情報の項目

- 番号 : 審調社で管理している案件番号、証券番号
- 氏名等 : 保険契約者および被保険者の氏名 など
- 要配慮個人情報 : 医療情報

（3）漏えいが判明したお客さま情報の件数

| | |
|----------------|--------|
| 番号、氏名等、要配慮個人情報 | 67 |
| 番号、氏名等* | 356 |
| 番号* | 1, 895 |
| 計 | 2, 318 |

※現時点でお漏えいのある8件を含みます

2. 今後の対応

ご連絡先が判明しているお客さまにつきましては、2026年1月以降、当社より順次、お詫び状を送付いたします。ご連絡先の特定が困難なお客さまにつきましては、本公表をもって、お客さまへのご案内に代えさせていただきます。

本件に関して、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下の問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<情報漏えいに関するお問い合わせ窓口（審調社）>

電話番号：0120-481-781（無料）

受付時間：平日9:00～17:00

（土日・祝日、2025年12月29日（月）正午～2026年1月4日（日）を除く）

※本窓口は審調社によって運営されています。

<契約内容等に関するお問い合わせ窓口（三井住友海上あいおい生命保険）>

電話番号：0120-321-993（無料）

受付時間：平日9:00～17:00

（土日・祝日、2025年12月31日（水）～2026年1月4日（日）を除く）

※本窓口は12月8日（月）より開設いたします。