

Web相談 ご利用方法

Web相談のご利用にあたっては、下記URLまたは三井住友海上あいおい生命ホームページ満点生活応援団サイト掲載の「Web相談はこちら」ボタンからアクセスしてください。

サービス提供を委託している(株)保健同人フロンティアのサイト「みんなの家庭の医学WEB版」に接続します。

手順 1

初回 ユーザー 登録



(株)保健同人フロンティア
みんなの家庭の医学WEB版
<https://kateinoigaku.jp>

サイト右上にある『ログイン・新規登録』をクリックします。
『新規登録』から必要事項を入力します。
入力したメールアドレス宛に本登録用のURLが記載されたメールが届きます。
ユーザー情報を入力し、本登録を行います。



手順 2

団 体 ユ ー ザ ー 登 録

本登録完了後、『団体ユーザー登録』画面が自動表示されます。
団体コード欄には、満点生活応援団の電話番号(ハイフンなし)*を入力し、「登録」をクリックします。
画面に所属団体名「三井住友海上あいおい生命保険株式会社」が表示されたら「登録を完了」をクリックします。

*満点生活応援団の電話番号は、ご契約後にお届けする保険証券同封のご案内、年1回お届けする「ご契約内容のお知らせ」をご覧くださいか、お客さまサービスセンターまでお問い合わせください。



手順 3

Web相談 利用方法

サイト上段にある「メールで相談」をクリックします。

利用規約を読み、同意欄にチェックしたのち、相談したいテーマを選択します。
フォームに従ってご相談内容を入力します。



手順 4

送信内容の 確認

送信内容を確認のうえ、「送信する」をクリックします。



手順 5

回答の 確認

入力した相談への回答準備ができると、登録されたメールアドレスにお知らせメールが配信されます。
ログインし、「過去の履歴」から回答をご確認ください。



- 満点生活応援団は、三井住友海上あいおい生命の保険商品の保障の一部ではありません。三井住友海上あいおい生命が提携する株式会社保健同人フロンティア、株式会社ウェルネス医療情報センター、ダイヤル・サービス株式会社が提供するサービスです。
- Web相談サイト「みんなの家庭の医学WEB版」は、株式会社保健同人フロンティアが運営するサイトです。Web相談の利用にあたっては、相談情報の安全性確保のため、ユーザー登録(無料)が必要です。
- 「みんなのお悩みQ&A」の一部閲覧にあたっては、相談情報の安全性確保のため、ユーザー登録(無料)が必要です。
- Web相談実施のためにかかる通信費等はお客さまのご負担となります。
- サービスの内容は2023年7月現在のものであり、予告なく変更・中止・終了する場合があります。予めご了承ください。