

保険金・給付金

ご請求手続き

かんたん
ガイド

目次

1	お受取りまでの流れ	P.1
2	必要書類	P.2
3	請求書類記入例	P.4
3-①	「給付金・保険金請求書兼医療照会同意書」記入例	P.4
3-②	「入院・手術状況報告書(自己申告書)」記入例	P.5
3-③	「事故状況報告書(受傷事情書)」記入例	P.6
3-④	「死亡保険金請求書兼医療照会同意書」記入例	P.7
4	ご請求時の留意事項	P.8
5	お支払いできない場合	P.9
6	もれなくご請求いただくために	P.10

1 お受取りまでの流れ

2 必要書類

3 請求書類記入例

4 ご請求時の留意事項

5 お支払いできない場合

6 もれなくご請求いただくために



YouTube動画でご請求方法や記入方法をご案内しています。

【三井住友海上あいおい生命公式チャンネル】〈保険金・給付金ご請求手続きかんたんガイド(動画版)〉

左の二次元コードを読み取りアクセス

※三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保から契約されたお客さまは書類が異なります。
※一部端末・ブラウザでは再生できないことがあります。

音声または手話動画で、内容をご案内します。

① スマートフォン等にApp StoreまたはGoogle Playでアプリ「Uni-Voice」をダウンロード(無料)してください。

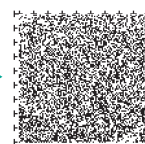
② 〈音声によるご案内〉

アプリを開いた後、コードを読み取ってください。

〈手話動画によるご案内〉

アプリ内の右下「設定」より「一般設定」で「手話設定」を押してON(黄色)にする。
アプリ内の左下「スキャン」を押した後、コードを読み取ってください。

ユニボイスコードの目印として、隣に半円状の切り抜きを入れています。



1 | お受取りまでの流れ



お客さま

請求手続きをします。

請求書類をご提出ください。

1. 当社所定の用紙に必要事項をご記入ください。
2. 必要な書類をお取り揃えください。
3. 1と2を同封の返信用封筒にてご返送ください。

※診断書や住民票・戸籍謄本（抄本）・印鑑証明書など
公的書類の取得費用は、お客さまのご負担となります。

- ・入院給付金・手術給付金をご請求の場合は、必ず最初に **簡易請求** か **診断書請求** を **→P2** でご確認ください。
- ・請求者ご本人さまによるお手続きが困難な場合は、**→P8 ①** をご確認ください、ご不明点は当社までご相談ください。

請求書類の提出にかえて、インターネットでの請求手続きが可能です。

所定の条件を満たすご請求は、インターネットでのお手続きが可能です。
ご利用条件はお手続き画面でご確認ください。

お客さまWebサービスからの請求手続き

入院・手術・通院のご請求

契約者と被保険者が同一のご契約、またはこども保険が対象



特長

- 契約情報は自動入力
 - 手続き状況の照会が可能*
 - 支払明細のダウンロードが可能*
- *一部のご契約は対象外

お客さまWebサービスを利用せずに

死亡保険金のご請求 入院・手術・通院のご請求



ID・パスワードの
事前設定は不要

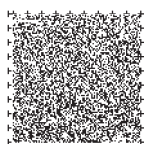
※お客さまWebサービスとは、三井住友海上あいおい生命でご契約いただいている個人のご契約者さま専用のサービスです。
ご契約内容の確認や、各種お手続きがインターネット上でご利用いただけます。
法人のお客さま、三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保から移行されたご契約はご利用対象外です。



三井住友海上あいおい生命

お支払手続きをします。

- 必要書類に不足がなく、ご請求内容に不明な点がない場合は、当社に書類が到着した（当社に書類データをご登録いただいた）翌営業日から原則5営業日以内にお支払いいたします。
※一部該当しない契約もあります。
- お支払明細書は郵送、またはお客さまWebサービスでご案内いたします。
- 必要書類に不足などがある場合、お客さまへメールや書面、お電話にてご連絡いたします。
- ご請求の内容に不明な点がある場合、医療機関へ電話や書面で照会することがあります。
- 治療経緯等の確認をさせていただく場合があります。 **→P8 ②**
- 保険料の払い込みが確認できない場合、お支払金額から差し引かせていただく場合があります。 **→P8 ③**
- ご請求内容によっては保険金・給付金をお支払いできない場合があります。 **→P9**



2 | 必要書類

入院・手術をされた場合の必要書類

「簡易請求」とは

診断書が
省略できる請求方法



「診断書請求」とは

診断書が
必要となる請求方法



- **簡易請求** と **診断書請求** 両方の請求書類をお送りしている場合があります。
- **簡易請求** の利用条件をご確認いただき、いずれかの必要書類をお取り揃えください。→ P3
- 診断書を省略できるか否かご不明な場合は、まずは簡易請求の必要書類をご提出ください。お客さまにご申告いただいた傷病名やご契約内容を当社で確認し、必要な場合にのみ追加書類をご案内いたします。
- ご請求の内容によりましては、他の書類のご提出をお願いする場合がありますので、同封の書類もあわせてご確認ください。
- このガイドでご説明していない保険金・給付金の必要書類は同封の書類でご確認ください。

簡易請求の利用条件

- 以下の①～④すべてにチェックが入る方は…………… **簡易請求** が可能です。
 - 以下の①～④ひとつでもチェックが入らないものがある方は… **診断書請求** となります。
- 利用条件を確認いただき、→ P3 の＜必要書類＞をご覧ください。

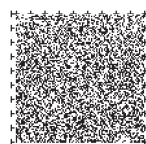
質問内容			チェック
①	入院について	次のいずれかにあてはまる ・ 入院していない ・ 30日以内※の入院で、すでに退院している ※ご契約の責任開始期(復活日)から2年以内の疾病入院の場合は10日以内	☐
②	手術について	次のいずれかにあてはまる ・ 手術を受けていない ・ 1回の入院中に受けた手術が1回のみである ・ 外来の手術である	☐
③	放射線治療を受けていない		☐
④	ガン保険やガン入院特約など、ガンのみを保障するご契約・特約の初回請求ではない		☐

当社オフィシャルサイトまたは二次元コードから診断書を省略できるか確認できます

三井住友海上あいおい生命オフィシャルサイト内「診断書を省略できるか確認する」
三井住友海上あいおい生命 オフィシャルサイト ▶ ご契約者さま ▶ 手続き一覧から探す ▶



診断書を省略できるか確認する (診断書省略確認チャート)



1 お受取りまでの流れ

2 必要書類

3 請求書類記入例

4 ご請求時の留意事項

5 お支払いできない場合

6 もれなくご請求いただくために

必要書類

簡易請求の場合 【簡易請求の利用条件】①～④すべてにあてはまる場合

必要な書類	● 給付金・保険金請求書兼医療照会同意書	→ P4 の記入例をご参照ください。
	● 入院・手術状況報告書(自己申告書)	→ P5 の記入例をご参照ください。
	● 治療費領収証コピー	・ 入院給付金・手術給付金をご請求される場合、医療機関発行の入院期間の記載があるもの、手術を受けたときのものをご提出ください。
	● 診療明細書コピー	・ 手術給付金をご請求される場合、医療機関発行の手術名の記載があるものをご提出ください。 ※手術給付金の請求がない場合でも、集中治療給付金を請求される場合は提出が必要です。
ご請求内容によって必要な書類	● 事故状況報告書(受傷事情書)	・ ケガによる入院・手術の場合にご提出ください。
	● 傷病名や身体部位を確認できる医療機関発行の書類 ● 退院証明書 コピー ● 入院計画書 コピー ● 手術説明書 コピー など	・ 退院証明書、入院計画書、手術説明書など、傷病名・身体部位が確認できるものを1通ご提出ください。 ない場合は診断書が必要となります。 下記の 簡易請求の際の注意事項 をご参照ください。

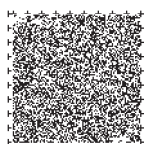
診断書請求の場合 【簡易請求の利用条件】①～④ひとつでもあてはまらない場合

※ 診断書請求 の場合、簡易請求 の書類はご提出不要です。

必要な書類	● 給付金・保険金請求書兼医療照会同意書	→ P4 の記入例をご参照ください。
	● 入院・手術等証明書(診断書)	・ 医療機関(担当医師)に記載を依頼してください。 ・ すでに他の保険会社や病院所定の診断書をお取り寄せていただいている場合は、そのコピーをご提出いただいても差し支えありません。ただし、ご提出いただいた診断書の記載内容ではお支払いの判断ができないときは、あらためて当社所定の診断書をご提出いただくか、お支払いに必要な確認をさせていただくことがあります。
ご請求内容によって必要な書類	● 事故状況報告書(受傷事情書)	・ ケガによる入院・手術の場合にご提出ください。

簡易請求の際の注意事項

- ご請求内容が以下の①または②にあてはまる場合、傷病名や身体部位を確認できる医療機関発行の書類が必要となります。
必要か否かご不明な場合は他の書類を先にご提出ください。必要な場合にのみ追加書類をご案内いたします。
① ガン保険や成人病・三大疾病・女性疾病を保障する特約の給付金をご請求する場合。
② 病気でのご請求、かつ、特定部位を不支払(不担保)とする特別条件が付いている契約で不支払(不担保)期間中の場合。
- ご提出書類の内容ではお支払可否の判断ができない場合は診断書のご提出をお願いすることがあります。
- ご請求内容が以下の①または②にあてはまる場合、簡易請求はご利用いただけません。
① ご請求される給付金が、三大疾病入院一時給付金やガン診断給付金、(短期)継続入院・在宅医療サポート給付金など、入院給付金・手術給付金以外のお支払対象となる場合。
② 女性特定手術給付金、女性固有手術治療一時金のあるご契約で、卵巣摘出術または子宮摘出術を受けられた場合。



3-②「入院・手術状況報告書(自己申告書)」記入例



ご注意

- かならずご請求者さまご自身でご記入・ご署名・ご捺印ください。
- ご記入にあたっては、かならず黒または青のペンをご使用ください。
- ご記入内容を訂正される場合には、訂正箇所を二重線で抹消し、訂正印(請求印と同一)をご捺印ください。
- 修正液や“消せるタイプのペン”は使用しないでください。

1 病気やケガの名前

- ①～⑪の中に入院・手術の原因となった病名があれば番号を○で囲んでください。
 - ①～⑪に該当するものがない場合は、⑫を○で囲んだうえ、傷病名をご記入ください。
- ※ 傷病名がわからない場合は、医師より説明された内容をご記入ください(「●の疑い」「●の検査」等で結構です)。

2 初診日

今回の傷病で最初に受診された日をご記入ください。複数の医療機関を受診されている場合は、最初に受診された病院の受診日をご記入ください。

3 入院期間

- 入院の有無いずれかを○で囲んでください。
- 入院有の場合、今回ご請求される入院の入院日と退院日(医療機関発行の領収証の請求期間の日付)をご記入ください。外来で手術を受けた場合は記入不要です。

4 手術日

- 手術を受けられた方は手術日をご記入ください。
- 1回の入院中に2回以上の手術を受けた場合は、診断書の提出が必要です。

5 正式手術名

診療明細書の手術区分に記載されている正式な手術名をご記入ください。

6 医療機関

入院・手術をされた医療機関の情報を記入してください。複数の医療機関で入院・手術をされた場合、それぞれご記入ください。

請求者様ご記入用

入院・手術状況報告書(自己申告書)

<ご記入上の注意>

- 請求者様にご記入ください。(医師の証明は不要です。)
- 「入院・手術等証明書(診断書)」など診断書をご提出いただく場合、この「入院・手術状況報告書(自己申告書)」は提出不要です。
- この「入院・手術状況報告書(自己申告書)」をご提出いただく場合、ご請求の内容に応じて以下の書類のコピーを同封してください。

<同封いただく書類のご確認>

ご請求の内容	同封いただく書類(医療機関発行のもの)
入院	領収証(入院期間の記載があるもの)
手術	診療明細書(手術名の記載があるもの)と領収証(手術を受けたときのもの)
入院と手術	診療明細書(手術名の記載があるもの)と領収証(入院期間の記載があるもの)

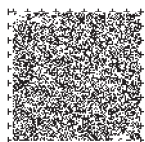
* 本書面に記載された内容と異なる事実が判明した場合は、給付金(保険金)をお支払いできない場合がございますのでご注意ください。
* 当社が必要とした場合は「入院・手術等証明書(診断書)」やその他の医療機関発行の書類のご提出をお願いすることがございます。

<入院・手術に関する報告> 今回の請求分をご記入ください。

1. 被保険者 (傷病者名)	フリガナ	セイバ	タロウ	2. 被保険者の性別・生年月日
	生保 太郎 様			
3. 病気やケガ の名前	以下の中から該当する病名の番号を○でかこんでください。			
	① 皮膚、皮下腫瘍 ② 粉瘤 ③ 大腸ポリープ ④ 子宮頸管ポリープ ⑤ 帝王切開 ⑥ 切迫早産 ⑦ 切迫流産 ⑧ 鼠径(ソケイ)ヘルニア ⑨ 白内障⇒左 右 両 ⑩ 網膜裂孔⇒左 右 両 ⑪ 眼瞼下垂症⇒左 右 両 ⑫ 上記以外の病気やケガ (以下の欄へ病名やケガの名前をご記入ください。)			
4. 初診日	今回の傷病で最初に受診された病院の受診日をご記入ください。 ×× 年 9 月 1 日			
5. 入院期間	入院の有無	1 回目	×× 年 10 月 1 日 ~ ×× 年 10 月 2 日	
	有 ⇒ 右欄を記入ください 無 ⇒ 右欄は記入不要です	2 回目	年 月 日 ~ 年 月 日	
6. 手術	手術日	5 正式手術名		
	1 回目 ×× 年 10 月 1 日 2 回目 年 月 日	内視鏡的大腸ポリープ・粘膜切除術		
7. 医療機関	6 病院名 ○○○○病院 (内 科) 電話: ○○-○○○○-○○○○			



三井住友海上あいおい生命
2024.02



3-③「事故状況報告書(受傷事情書)」記入例



ご注意

- ご記入にあたっては、かならず黒または青のペンをご使用ください。
- ご記入内容を訂正される場合には、訂正箇所を二重線で抹消し、ご報告者さまの訂正印(報告印と同一)をご捺印ください。
- 修正液や“消せるタイプのペン”は使用しないでください。

1 報告日

事故状況報告書を記入した日をご記入ください。

2 報告者

報告者ご本人さまがご署名・ご捺印ください。

3 受傷者との関係

受傷者以外の方が報告される場合は、あてはまるものを○で囲んでください。

4 日時・就業中の有無

事故にあわれた日時と、就業中の事故か否かを○で囲んでください。

5 場所

事故にあわれた場所の住所をご記入ください。

6 原因および状況

事故にあわれた際の状況やその原因をできるだけ詳しくご記入ください。

7 交通事故の場合

交通事故の場合のみ、もれなくご記入ください。

8 状況図

事故にあわれた際の状況をできるだけ詳しく、図でご記入ください。

請求者様ご記入用

事故状況報告書(受傷事情書)

不慮の事故によるケガをされた場合に、そのときの状況を報告いただく書類です。

三井住友海上あいおい生命保険株式会社 御中

下記のとおり報告します。

××××年 ×月 ×日

2 報告者

生保 太郎

様



3 受傷者との関係(本人以外の場合)

配偶者

親

子

兄弟姉妹

勤務先法人・団体等

※ご注意…請求者ご本人またはご家族の方がご報告ください。

(就業中の事故の場合は、ご勤務先の会社・団体が報告者となっても構いません。)

受 傷 者	氏 名	生保 太郎	男・女	生年月日	××××年 1 月 1 日
	職 業	※できるだけ具体的に記入ください I T関係 営業			
受 傷 さ れ た 時 の 状 況	日 時	××××年 9 月 10 日	午前	午後	10 時 15 分頃
	就業中の有無	就業中 ・ 非就業中 ※該当のものに○をおつけください			
	場 所	東京都 中央区 日本橋 茅場町 ×-×-×			
	原 因	※できるだけ詳しくご記入ください 十字路交差点直進中、右より直進の相手自動車と接触。 自車の運転席に衝突してきた。 救急車で搬送され、そのまま入院となった。			
	お よ び 状 況				

7 交通事故の場合は、以下の項目をご記入ください ※該当のものに○をおつけください。

事故時の状況	1 運転中 2 同乗中 3 自転車 4 歩行者 5 その他 ()	8 傷された時の状況図または現場見取図 相手の車 □ 受傷者の車 ■ で図示してください
免許証	あり なし	
免許証番号(※)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 2 3	
飲 酒	あり なし	
警察への届出	あり なし	

(※) 免許証番号は、受傷者の方が運転中の交通事故の場合のみご記入ください。

三井住友海上あいおい生命
2024.02

1 お受取りまでの流れ

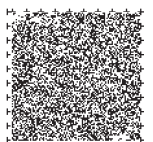
2 必要書類

3 請求書類記入例

4 ご請求時の留意事項

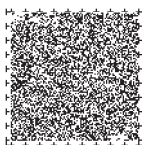
5 お支払いできない場合

6 もれなくご請求いただくために



！ **ご注意**

- かならず保険金受取人さまご自身でご記入・ご署名・ご捺印ください。
- ご記入にあたっては、かならず黒または青のペンをご使用ください。
- ご記入内容を訂正される場合には、訂正箇所を二重線で抹消し、訂正印（請求印と同一）をご捺印ください。
- 修正液や“消せるタイプのペン”は使用しないでください。
- かならず**実印**（印鑑登録印）をご請求印としてください。



請求	①	令和 ××年 ×月×日		
証券番	②	70001234567		
被保険	③	生保 太郎 様		

※「手続き状況お知らせメッセージ」（ショートメッセージ）の通知を希望される場合は、別紙「手続き状況お知らせメッセージご利用の同意事項」を確証・ごうえ。所定の欄へ請求者様の携帯電話番号をご記入ください。

請求 住	④	〒 103-0027 TEL 03 -1234-6678	⑦	手続き状況お知らせメッセージを希望する 請求者様の携帯電話番号をご記入ください。 0 8 0 - 1 2 3 4 - 5 6 7 8
		東京都千代田区日本橋〇-〇-〇		

※保険金受取人様ご本人が署名・捺印（実印）してください。

請求 （白書）	⑤	フリガナ セイホ ハナコ 生保 花子 様 生年月日 大 昭 平・令××年 ×月×日 性別 男 女	請求印 同意印	<注意事項> ※請求者が未成年のとき、親権者（後見人）様のご署名・ご捺印が必要です。
親権 後見 （白書）	⑥	様 （ ）	実印	

振込口座をご指定ください。
※請求者様名義の口座をご指定ください。
 ※振込口座は下記のいずれかを○で囲んでご指定ください。

振込 口座の 指定	⑧	フリガナ マルマル バツバツ ○○ 銀行 貯蓄 当座 普通 定期 支店コード 1 2 3 4 支店 5 6 7 ゆうちょ 通帳記号 通帳番号 銀行 1 0 1	種目・口座番号	いずれかに○してください ① 普通（総合） ② 当座 ※おついでにご記入ください 1 2 3 4 5 6 7
		フリガナ セイホ ハナコ 生保 花子 様		

※ゆうちょ銀行へのお振込は、最終お支払金額が1,300万円までの場合に限りします。
 ※保険金を年金払または据置払としてお受けいただける場合がございます。ご希望の場合は、当社にご面会ください。

⑨ 除証券を紛失した場合、ご記入ください。

保険証券紛失届	
保険証券を紛失しました。後日発見した場合には無効として、直ちに貴社に返却します。	請求者 様 実印

【会社使用欄】															
案件番号：9000000000001 作成日：平成28年11月1日	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">代理店</td> <td style="width: 20%;">代理店名</td> <td style="width: 20%;">受付日</td> <td style="width: 20%;">年</td> <td style="width: 20%;">月</td> <td style="width: 20%;">日</td> <td style="text-align: center;">印</td> </tr> <tr> <td>営業</td> <td>コード 課支店名</td> <td>受付日</td> <td>年</td> <td>月</td> <td>日</td> <td style="text-align: center;">印</td> </tr> </table>	代理店	代理店名	受付日	年	月	日	印	営業	コード 課支店名	受付日	年	月	日	印
代理店	代理店名	受付日	年	月	日	印									
営業	コード 課支店名	受付日	年	月	日	印									

保険証券を紛失されている場合は保険金受取人さまがご署名・ご捺印ください。

4 | ご請求時の留意事項

① 請求者ご本人さまによるお手続きが困難な場合

● 代筆によるご請求

ご請求者さまが請求の意思表示はできるが、ケガや病気により書類のご記入が困難な場合、ご請求者さまのご家族の方にて代筆をしていただき、ご請求いただくことが可能です。

代筆者の指定順序

配偶者 ➡ 子 ➡ 親

記入方法

- ・ 請求書の余白に「代筆理由」「代筆者の名前・続柄」をご記入いただき、ご捺印ください。
- ・ 請求者欄には代筆者ではなく、ご請求者さまのお名前をご記入ください。
- ・ 振込口座は代筆者ではなく、ご請求者さま名義の口座をご指定ください。

記入例

請求者 生保太郎はケガで請求書の記入ができないため、
配偶者である生保花子が代筆しました。

生保 花子 (印)

● 代理請求によるご請求

- ・ 寝たきりや認知症で意思表示ができない、またはガンの病名告知がされていないなどの特別な事情で、ご請求者さまが給付金を請求できないときに、あらかじめ指定された代理人がご請求者さまに代わって請求できる制度があります(指定代理請求制度)。
- ・ 被保険者さまの配偶者・直系血族・3親等内の親族などが代理人になることができます。

※詳しいお手続きは当社までお問い合わせください。

② 治療経緯等の確認について

- 死亡日や入院・手術日などがご契約から2年以内の場合や、ご提出いただいた診断書のみではお支払いの判断ができない場合に実施させていただきます。
- 当社からお客さまへ、確認実施と手続きの流れを書面にてご連絡します。
- 確認手続きの終了まで1か月程度、またはそれ以上のお時間をいただく場合があります。速やかに終了するよう努めますので、ご理解のほどお願いいたします。

③ 保険料の払い込みが確認できない場合 ※一部契約を除きます。

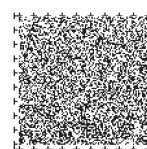
- 保険料の払い込みが確認できない場合、お支払いする保険金・給付金などから保険料を差し引かせていただく場合があります。お支払金額などの明細でご確認ください。
- お客さまからのご請求のタイミングによりましては、保険料の払い込みと重複して差し引くことがあります。この場合は後日ご返金させていただきます。

よくあるご質問



三井住友海上あいおい生命オフィシャルサイトに、保険金・給付金のご請求に関する「よくあるご質問」を掲載しておりますので、ご覧ください。

左の二次元コードを読み取っていただくことでアクセスできます。



1 お受取りまでの流れ

2 必要書類

3 請求書類記入例

4 ご請求時の留意事項

5 お支払いできない場合

6 もれなくご請求いただくために

5 | お支払いできない場合

- ご請求いただいた結果、保険金・給付金をお支払いできない場合があります。
この場合、当社からお客さまへ、お支払いできない理由を含め書面にてご連絡します。
お客さまのご契約内容やご加入時期によりお取り扱いが異なる場合がありますので「ご契約のしおり・約款」を
かならずご確認ください。
- 当社所定の診断書原本をご提出いただいた場合で、保険金・給付金をお支払いできなかった場合は、当社の
定める診断書取得費用相当額をお支払いします（入院・手術等証明書5,500円、死亡証明書11,000円など）。
※公的書類の取得費用はお支払いできません。

1 約款所定のお支払事由に該当しない場合

代表的 な例

- 当社が保障を開始する前に生じた病気やケガを原因とする死亡・高度障害保険金や
入院・手術給付金
- 入院日数が約款所定の日数に満たない場合や、すでに支払限度日数までお支払いして
いる場合
- 約款所定の要件に当てはまらない手術 など

2 約款所定の「お支払事由に該当してもお支払いできない場合」に該当した場合

代表的 な例

- 当社が保障を開始したときから約款所定の期間内での自殺
- 被保険者さまの故意または重大な過失によるお支払事由の発生 など

3 告知義務違反による解除の場合

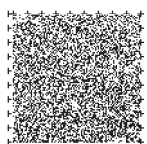
ご加入時の健康状態に関する告知内容が被保険者さまの故意または重大な過失により事実と相違する
場合、ご契約は告知義務違反により解除となり、保険金・給付金のお支払いができません。

4 重大事由による解除、詐欺による取消、不法取得目的による無効の場合

代表的 な例

- 「保険金・給付金を詐取する目的で事故を起こしたとき」などの重大事由で契約が解除と
なった場合
- 保険契約について詐欺行為、保険金・給付金の不法取得目的での行為があり、契約が
取消、または無効となった場合

※この場合は診断書取得費用相当額もお支払いできません。



6 | もれなくご請求いただくために

ご契約内容にかかわらず、一般的な内容を記載しています。



ご請求をお忘れになることが多い代表的な例を紹介します。

ご契約に保険金や給付金の保障があるかどうかは、ご契約内容のお知らせや生命保険証券をご確認ください。

	こんなことはありませんか？	ご契約内容によっては、 ご請求対象になる可能性があります
入院関連 	・日帰り入院、または検査入院をした ・入院の途中で入院給付金を請求した後も継続して入院した ・亡くなる前に入院をしていた ・入院して集中治療室管理を受けた ・在宅医療を受けた	- 入院給付金 など - 集中治療給付金 (短期)継続入院・在宅医療サポート給付金
	病院に差額ベッド代を支払った	室料差額給付金 など
三大疾病 	はじめてガンと診断された	ガン診断給付金／保険料の払込免除 など
	悪性新生物(ガン)、急性心筋梗塞、脳卒中などの三大疾病にかかった	三大疾病入院一時金／特定疾病保険金／保険料の払込免除 など
	抗ガン剤治療を受けた	抗ガン剤治療給付金
通院 日帰りの治療 など 	・入院を伴わない手術をした ・放射線治療を受けた	手術給付金 放射線治療給付金
	退院後、他の病院に通院した	通院給付金
介護が必要な 状態など 	・認知症になった ・病気やケガで 障害が残った ・寝たきりになった ・介護が必要になった	高度障害年金／障害保障年金／ 障害給付金／介護障害年金／生活介護年金／ 就労不能障害年金／保険料の払込免除／ 認知症一時金 など
その他 こんな場合… 	先進医療による療養を受けた	先進医療給付金／ガン先進医療給付金
	・特定不妊治療を受けた ・出産した	特定不妊治療給付金／出産給付金 手術給付金
	余命6か月以内と診断された	リビング・ニーズ保険金

当社の契約に複数ご加入いただいている方で、下記に該当するケースはございませんか？



- ☐ ご家族として保障される(家族型・夫婦型・親子型)契約がある。
 ☐ 契約者が異なる契約がある。
 ☐ 加入時期や担当代理店が異なる契約がある。
 ☐ 勤務先で団体保険に加入している。

上記以外にも気になる点がございましたら、お気軽にご相談ください。

1
流れ
お受取りまでの

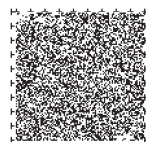
2
必要書類

3
請求書類
記入例

4
ご請求時の
留意事項

5
お支払い
できない場合

6
もれなくご請求
いただくために



三井住友海上あいおい生命オフィシャルサイト

三井住友海上あいおい生命 検索

<https://www.msa-life.co.jp>



保険金・給付金
を請求する



三井住友海上あいおい生命保険オフィシャルサイトの「保険金・給付金を請求する」では以下をご案内しています。

- インターネットでの請求手続き
- インターネットでの請求書類のお取り寄せ
- お電話での請求書類のお取り寄せ
- 請求書類のダウンロード
- 保険金・給付金のご請求に関する「よくあるご質問」

証券番号	お問い合わせ	
7・3・2から始まる 11桁の証券番号 または イ・ウ・オの後に 10桁の数字が記載 されている証券番号	お客さま サービスセンター 番号「1」番 (保険金・給付金) を選択 後、さらにガイダンスに沿って番号を 押してください。	☎0120-324-386 (無料)
	70歳以上のお客さま専用 シニア専用ダイヤル	☎0120-321-320 (無料)
上記以外の証券番号	保険金請求受付センター	☎0120-321-288 (無料)

受付時間 月～金／9:00～18:00 土／9:00～17:00 (日・祝日・年末年始を除きます)

※携帯電話からでもご利用いただけます。ご利用の際は、保険証券をお手元にご用意ください。

※手話によるビデオ通話(手話通訳サービス)でのお問い合わせを承っております。詳細については、当社オフィシャルサイトをご確認ください。

※保障内容の見直し(保険金額の増額、特約の中途付加・変更、保険期間の変更等)については取扱代理店までお申し出ください。

電話受付時には「証券番号」を確認させていただきます。

プライバシー保護のため、各種お申し出・お問い合わせは、契約者(保険金・給付金請求の場合は受取人またはご家族の方)ご本人さまからお願いします。ご契約者さま以外の方には個人情報保護の観点からお手続きの受付やご案内ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

お客さまの健康をサポートする – MSAケアのご案内 –

MSAケアは、病気の重症化・再発予防、生活サポート、健康に関するご相談など、お客さまの健康をトータルで支援することを目指すヘルスケアサービスです。「MSAケアWebサービス」にご登録いただき、各種サービスをご利用ください。

※ご利用には、MSAケアWebサービスのご登録が必要です【ご登録無料】。



がんや生活習慣病等、罹患後の
生活をサポートする情報提供等、
無料サービスをラインアップ!

介護をサポートするサービス等、
有料サービスは優待でご利用
いただけます!

MSAケア
オフィシャルサイト



MSAケア
Webサービス
新規登録・ログイン

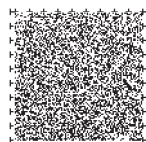


三井住友海上あいおい生命保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒104-8258 東京都中央区新川12-27-2

<https://www.msa-life.co.jp>



このマークは、色覚の個人差を問わずできるだけ多くの人に見やすいカラーユニバーサルデザインに配慮して作られた印刷物、製品等に表示できるマークです。