

当社あて／保険金・給付金のご請求時

- 不妊治療による手術給付金と、女性疾病手術給付金の給付を受けました。コールセンターはすぐにつながり、また対応も分かりやすくありがたかったです。申請は書類の写真を撮り、インターネットで申し込みするだけで終了し、非常に手軽で便利でした。入金まで時間がかかるものだと思っていましたが、すぐに入金され、あまりに迅速な対応と非常に簡単な申請方法に驚きました。この保険を勧めてくれた担当の方に感謝したいです。
- 病み上がりで体調が優れない中、給付金の請求は手続きが複雑そうで億劫だったのですが、提出書類が分かりやすく、またオペレーターの方にもシンプルにご説明いただき、とてもストレスフリーでした。
- 初めて大きな病気・手術をすることになり、自分自身や家庭のこと、そしてお金の不安もありました。保障内容の確認のためコールセンターに電話をした際、分かりやすく丁寧に教えてくださりとても安心しました。そして何より私の身体のことを気にかけてくれるその気持ちがとても嬉しかったです。
- 病気になって入院した時に、費用の面で不安がありましたが、すぐに給付金を振り込んでもらえて良かったです。保険は自分や家族を守ってくれる大切なパートナーだと思いました。新しい商品が出た際は見直しして、自分に合った保険をしっかりと考えたいです。
- 今回初めてWeb申請をしました。いつでも申請でき、デジタルが苦手な私でもわかりやすく、難なく申請ができました。申請が受付されたことを即座にメールで返信いただけて安心しました。また、給付金の支払いもとても早く満足しています。
- 給付金請求時に不明点を電話で問い合わせたところ、対応がスムーズでした。何より、健康状態について気遣いの言葉が嬉しかったです。その後の給付金支給まで迅速でした。