当社あて/保険金・給付金のご請求時

- 給付金請求の際、適切かつ迅速に対応してくれました。頻繁に請求するものではないため不安でしたが、コールセンターで必要書類の説明を丁寧にしてもらい、安心して手続きできました。
- ●給付金請求手続きで書類を提出後、ショートメールで案内があり、手続きの進捗状況が確認でき安心しました。Webでの手続きもわかりやすく、短時間でスムーズにストレスなく完了しました。
- 初めて手術をすることになり不安でしたが、電話 1 本ですぐに給付金請求書類が届き、その後入金まですぐに対応してもらえました。請求後の進捗状況について、その都度ショートメールが届き状況を確認できるので安心できました。
- ●不妊治療が 1 年以上続き、結果が出ず費用がかさむ中、保険に加入していることを思い出して 給付金を請求しました。請求手続きは手間がかかるイメージでしたが、コールセンターの対応の良 さ、Web申請の分かりやすさと簡単さ、そして支払いまでのスムーズさに驚きました。感謝してい ます。
- ●給付の対象に該当するか電話で問い合わせた際、一つひとつとても丁寧に確認してくれました。必要書類を事前に教えてもらったので、手続きもスムーズに完了しました。保障内容に加えて、手続き面等のサービスも手厚く、とても好印象でした。契約して良かったと思う体験をすることができました。
- ●今回初めてWebで給付金請求手続きをしました。とても簡単で驚いたことに加え、手続きの翌々日には口座に入金されていて、その速さにも驚きました。後日入金の明細が郵送で届き、きちんと内容確認もできました。産後間もなく外出が難しい状況だったため、書類のやり取りが一切なくWebで全て完結して大変助かりました。