

当社あて／各種ご案内・お手続き時

- 毎年「ご契約内容のお知らせ」が届くのが良いです。「MSA ケア」「お客さま Web サービス」のサービスが拡充したことのご案内もあり、こちらも現行の契約内容を確認したり、サービスを使ってみようという気持ちになります。書類も見やすく満足です。
- 一番良かったのは、お客さまサービスセンターのシニア専用ダイヤルです。高齢になると焦ったりして聞きにくいのですが、シニア専用ダイヤルの案内が入っていたので、すごく安心して何度も聞くことができました。こんな親切な保険会社は初めてで、感動しました。
- 保険証券を紛失してしまい再発行手続きのため問い合わせをしました。対応してくださった担当者が、とても親切かつ丁寧に説明してくださり助かりました。とても気持ちの良いやりとりができました。ありがとうございました。
- クレジットカード変更の際、ホームページが分かりやすく、手続きがスムーズに進んだのでストレスがなかったです。大変好印象です。
- 名義変更の請求書で、記入が必要な欄に付箋が貼ってあり、どこに何を書いたら良いのかわかりやすかったです。窓口だと説明を受けながら記入できますが、郵送での手続きだと説明してくれる人がいないので、とても丁寧な対応だと思いました。
- 今回初めての保険金請求や住所変更のため問い合わせをする機会がありましたが、どのお電話口の方も丁寧な対応で安心いたしました。また給付金の入金に関しましても、迅速に対応いただけたことを心より感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。