当社あて／各種ご案内・お手続き時

- 生命保険料控除証明書の電子発行への取り組みが早く、Web サービスを通じて住所変更や口座変更が簡単に行えることがとても便利です。さらに、LINE と提携して Web サービスにスムーズにログインできることも助かっています。

- シニア専用ダイヤルに連絡したところ、担当者の方がとても丁寧でわかりやすい説明をしてくれました。そのため、不安なく手続きを進めることができました。対応の良さに感動し、妻の保険も契約しました。

- 引越しの際、証券番号が分からず変更手続きを進められなかったため、コールセンターに電話をしました。不安に思っていましたが、コールセンターの方が親身になって話を聞いて、丁寧に案内してくれたおかげで、安心して手続きを終えることができました。

- 「ご契約内容のお知らせ」には、「MSA ケア」の相談サービスの案内や給付金請求方法等、見やすく丁寧に記載されているので、いざという時の手続きを事前に把握しておくことができます。毎年書類が届くたびに安心できるので、保険は難しくて不安だと感じている人へおすすめしたいです。

- 支払い方法の変更に関する問い合わせをした際、お客さまサービスセンターの担当者に丁寧に案内してもらいました。クレジットカードの更新に関わることでしたが、現在の支払い状況を説明してもらい、変更方法を丁寧に案内してもらったおかげで、不安が解消し、安心して手続きを進めることができました。

- 毎年「ご契約内容のお知らせ」を書面で送ってもらえるので、保障内容を確認できて助かります。2 年前、新型コロナウイルス感染症でみなし入院と診断された際にお世話になりましたが、その後支払対象が変更になったことなど、こうして書面で情報提供してもらえるのでありがたいです。