

代理店あて／ご契約後のアフターフォロー時

- 私が病気で入院した時はとても心配してくださり、給付金請求をスムーズに進めてくださいました。また、主人が亡くなった時も受取人変更手続きを素早く行ってくださり、保険の見直しなども状況に応じて提案していただいています。本当に安心して任せられる方で感謝しています。
- 初回の相談時から丁寧に対応してくださっています。契約の見直しの際は、自分の生活に合った保障内容を提案してくれました。また、今回の給付金請求時は不安ばかりでしたが、同じ担当の方が一から説明をしてくださり助かりました。
- 担当者には契約時から良い印象を持っています。保険契約に至るまでに丁寧に何度も面談を重ね、私自身の現状に合った保険のプランを提案していただきました。「今後も何かあればいつでもお尋ねください」という頼りになるお言葉に、とても心強い思いがしています。ライフスタイルやライフステージの変化に伴い、保険の見直しをその都度行いながら、未長いお付き合いをさせていただきたいと感じています。
- 現在加入している保険の保障内容について、必ず年1回は確認をしていただいています。また、その際に新たな商品の説明や、その時々状況に応じた提案もしていただいているので、非常に助かっています。
- いつも対応が迅速かつ丁寧で助かっています。保障内容の見直しの際には、他に加入している保険の保障内容を加味しながら的確なプランをご提案いただき満足しています。
- 加入している保険の全面的な見直しを行ったのですが、長い時間をかけて快く相談に乗っていただき、複数のパターンの提案もしていただくなど大変親身な対応でした。
- いつも手厚いフォローをしてくださります。不安なときに信頼できる人に相談できるという安心感は、保険料以上のものをいただいていると思います。
- 保険の相談や契約をする際にお話しした内容を覚えていてくださって、有益な情報が入ると連絡をいただけるので、自然と「見直し」の機会にもなり助かります。社会状況も刻々と変わっているので、次に何を考えておけば良いかわかってありがたいです。そして何より、いつでも連絡がつながり、対応や手続きが早くて全く不安を感じることがない点が最大の魅力です。
- とても親身になって相談にのってくださるので、代理店および担当者の方をとても信頼しています。今回初めて保険金の請求をしたので、戸惑いもありましたが、瞬時に書類を取り寄せてくださったり、提出書類の確認など、すべてにおいて手厚くサポートしてくださいました。感謝しかないです。この保険、この代理店、担当者さんで良かったと思いました。困ったとき迷ったときに頼りになる代理店があるのは心強いです。