代理店あて／ご契約後のアフターフォロー時

- 保険加入に必要なアドバイスと提案だけでなく、家族に必要な保険についても保障内容と保険料のバランスを考慮した提案をしてくださいました。また、加入した保険の特徴についてもしっかり説明してくれ、丁寧な対応にとっても感謝しています。
- 独身の時からお世話になっていましたが、結婚後に保険の見直しをした際にはさらに手厚いフォローをしてもらっていると感じました。今回、ガンの診断を受けた際には、親身になって支えてくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。この担当者をお願いして、本当に良かったと思います。
- 年末の忙しい時期にもかかわらず、母の保険相談に迅速に対応してくれました。高齢の母にもわかりやすく丁寧に説明してくれ、母の希望に合った商品を提案してくれたおかげで、母も安心して契約できました。本当にありがとうございました。
- 担当者がとても親切で、簡単な内容でも気軽にメール等で聞きやすい環境を作ってくれています。久しぶりに連絡した際もすぐに対応してもらえて安心できました。お会いする機会は少ないですが、「何でも気軽に聞ける」という関係性は他社では経験したことがないので良かったです。
- 担当者は保険の知識が豊富で、いつも的確に保険を選んで提案してくれるため、安心して相談することができます。保険の見直しについても定期的に案内してもらえるので、常に最新の情報を得ることができます。担当者はもちろん、代理店の皆さまの電話対応も非常に良く、好印象です。今後も頼りにしています。
- 現在だけではなく、将来的に必要なニーズについても適切に判断し、助言してくれました。定期的に連絡があり、必要に応じて契約内容の見直しなどを提案してくれます。
- 定期的に保障内容の見直しをしてもらい、ライフプランについて相談にのってもらっています。子どもの誕生日にはメッセージカードを送ってくれたり、給付金手続きの際は家に来て対応してくれたり、心遣いも素晴らしいです。こんなに心から信頼して相談できる担当者に出会えたことは、私たち家族にとって財産です。
- 保険の知識があまりない私に対し、保障内容の見直しの機会を作ってくれて、丁寧に説明してもらいました。担当者とは気軽に連絡が取れるので、入院した際も対応が早く、そのうえ体調まで気遣ってもらい助かりました。
- 担当者にはいつも良くしてもらっています。不明な点や手続き方法を尋ねると、すぐに詳しく分かりやすい説明をもらえるため、給付金請求手続きなどもスムーズに行うことができました。また氏名変更や住所変更の際も、連絡したらその場で迅速に対応してもらえるため、とてもありがたいです。