

代理店あて／ご加入時

- 保険について分からないことばかりでしたが、まず最初に保険そのものについて分かりやすく説明していただきました。その上で、今自分にはどんな保険が良いのか説明していただき、加入した保険は自分にピッタリだと思えるくらい納得できました。大事な保険なので、相談できて良かったと心の底から思います。
- 医療保険加入時に、あれこれと特約を付けないと安心できないような気がして迷っていました。特約をたくさん付ければ、保険料が高くなるばかりで困ります。それに対して、国の制度についても説明していただき、希望の保険料で、安心できる保障内容を提案していただきました。お客さまの立場になってくださる方で信頼できました。
- 担当の方の的確な提案がありがたかったです。ちょっとした疑問に対しても丁寧に説明いただき、以前加入していた保険との違いも良く分かり、納得感を持って契約することができました。こんなに親身に対応いただけたことに感銘を受けました。今後もお世話になりたいと思います。
- 私に合ったプランを複数提案していただきました。金額など保障内容の詳細や過去の事例なども教えてくれたので、契約する際の不安を感じることがありませんでした。すぐ頼りになる担当者だと思っています。感謝しています。
- 担当者はとても話しやすく、相談しやすい方です。分からないところは詳しく、分かるまで説明してくれます。家族の年齢や収入などからシミュレーションしてくれて、見直しのタイミングについてもアドバイスしてくれました。いつも丁寧な対応をしてくださり、安心して相談できます。
- 自分たちのライフスタイルに合った保障内容を提案してくれました。なぜその保障内容が良いのか分かりやすく説明してくれたので安心して加入できました。また、分からないことも質問しやすく、何かあった時はすぐに対応してくれます。
- 現在加入している保険を含めて総合的なアドバイスをいただきました。特に30年前に加入した保険ではカバーされない点や最新医療についてわかりやすく説明をいただき、今回加入することにしました。
- 保険見直しの際、以前加入していた保険との違いも納得できるわかりやすい説明をいただきありがたかったです。自分に必要な保険の提案が的確で、自分も納得して理解してから加入することができ安心して任せられました。
- 加入時の説明がわかりやすかった。数多くの保険会社の中から私に合った商品をいくつか提案してくれ、担当者の情報量の多さ、質問に対するスピーディーな返答など、信頼でき、安心して相談できた。