

CONTENTS

トップメッセージ	2	トピックス	4
----------	---	-------	---

MS&ADインシュアランス グループについて

MS&ADインシュアランス グループについて	6	グループ経営計画	7
------------------------	---	----------	---

経営・戦略について

三井住友海上あいおい生命の目指す姿	10	戦略の全体像	13
お客さま本位の業務運営について	11	代表的な経営指標	14
成長実現に向けたストーリー	13		

企業価値創造を支える仕組み

ERMの推進	16	コンプライアンス(法令等遵守)の取組み	35
リスク管理の取組み	16	情報開示方針	36
お客さまの安心と満足度向上に向けた取組み	19	反社会的勢力との関係遮断のための基本方針	36
金融分野の裁判外紛争解決制度(金融ADR制度)について	24	利益相反取引の管理について	37
より良い品質を目指す取組み	25	勧誘方針	38
代理店教育・研修	26	個人情報の取扱い	39
ライフ・コンサルタントについて	27	生命保険契約者保護機構について	41
人財育成 社員教育	28	監査体制	43
コーポレート・ガバナンス体制	33	システムリスクへの取組み	44
内部統制システムに関する方針	34		

商品・サービス

商品ラインアップ	45	ご契約後のサービス・情報提供	54
ご契約時のご案内	49	保険金等支払管理態勢とお支払い状況	62

サステナビリティ取組み

MS&ADインシュアランス グループの取組み	65	スポーツ振興	70
当社のサステナビリティ取組み	66	環境問題への取組み	71

会社データ

会社データ	73	目次	74
-------	----	----	----

高齢者対応マーク 障がい者対応マーク



このマークは、当社における
ご高齢のお客さま・障がいをお持ちのお客さまへのサービスであることを
示しています。