

何かご不明な点はございませんか？

- ◇もう一度手順内容を聞きたい
- ◇書類の記入方法がわからない
- ◇対面で説明を受けたい など



お困りの際は、

**お客さまサービスセンター  
シニア専用ダイヤル**

へご連絡ください。

お問い合わせ先

**お客さまサービスセンター  
シニア専用ダイヤル**

お客さま対応の専門研修を受けた電話コミュニケーターが、  
ゆっくりと丁寧にご対応いたします。

**0120-789-658**

(通話料無料、携帯電話からも可)

受付時間：月～金 9：00～18：00  
土 9：00～17：00  
(日・祝日・年末年始を除きます)



裏面もご覧ください。

## 給付金等をご請求できない場合があります！

たとえば  
こんなとき

被保険者さまが認知症等で  
意思能力が低下し、  
意思表示ができない場合



こんなとき、  
どうしたら  
いいの？

たとえば  
こんなとき

被保険者さまが「ガン」等の  
病名を医師から告知されて  
おらず、ご家族のみが病名を  
知っている場合



ご安心ください！！



「代理請求特約」または  
「指定代理請求人特約」が  
付加されていれば大丈夫です！

「代理請求特約」または「指定代理請求人特約」が特約として  
付加されていると、ご家族の方などが代理人となって被保険者さま  
の代わりにご請求いただくことができます。

**特約保険料の追加負担はありません。**

「お客さまサービスセンター  
シニア専用ダイヤル」へお気軽にお電話ください！

※特約の中途付加をご希望の場合には、  
ご契約者さまからのご連絡をお願いいたします。

