

立ちどまらない保険。

三井住友海上あいおい生命

MS&AD INSURANCE GROUP

三井住友海上あいおい生命

# 会社案内

Mitsui Sumitomo  
Aioi Life  
Insurance  
Corporate Profile

—  
2021

## トップメッセージ

日ごろより、三井住友海上あいおい生命をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症は引き続き猛威を振るっています。本感染症に罹患された皆さま、影響を受けられた皆さまに心よりお見舞いを申し上げます。

当社は、新型コロナウイルスの拡大を受け、お客さまや代理店・社員の健康と安全を確保しつつ、保険金・給付金を一日でも早くお支払できるよう努めてまいりました。さらに、罹患され、自宅やホテルでの療養を余儀なくされた場合も入院とみなし、給付金の支払対象とするなど、各種特別措置を講じてきました。また、お客さまからの健康不安、保障内容に関する各種お問い合わせにつきましてもコールセンターにて適切・迅速にお応えできる体制を整えてまいりました。今後も、お客さまのお役に立てるよう、生命保険会社としての使命を果たしてまいります。

当社は、MS&ADインシュアランスグループの中核生命保険会社として、「安心と安全を提供し、活力ある社会の発展と地球の健やかな未来を支えること」を経営理念に掲げています。

2018年度より4か年計画でスタートした中期経営計画「Vision 2021」では、持続可能な開発目標(SDGs)を道標に、「社会との共通価値の創造(CSV:Creating Shared Value)」を推進してきました。

2018年度に生活習慣病や介護・認知症などを幅広く保障する「新医療保険Aプレミア<sup>エース</sup>」や多様化するガン治療に備える「ガン保険スマート」を発売し、ご好評を頂きました。また、2019年度には、働けなくなるリスクに備える「新総合収入保障ワイド」や「くらしの応援ほけん」を相次いで主力商品として発売し、多様化するお客さまのニーズにお応えしてまいりました。幅広い保障内容や各種提案活動をご評価いただき、2020年度までの3年間で保有契約件数は23%増の約400万件となり、順調に業績を拡大することができました。多くのお客さまのご支援に心より感謝申し上げます。

本年度は、中期経営計画「Vision 2021」の最終年度となります。これまでの課題や急速な事業環境の変化を踏まえ、お客さまのお役に立てるよう、以下のとおり、全社をあげて取り組んでまいります。

### 1. 健康・長寿化社会への対応

生命保険事業を通じて、高齢化に伴う介護・医療の負担増や健康寿命の延伸などの社会課題の解決に貢献してまいります。2021年7月には、「新総合収入保障ワイド」を改定します。保障範囲を要介護2から要介護1まで拡大し、健康診断の受診状況に応じて保険料を割引く基準も新たに導入します。また、中小企業経営者など生涯現役で働く方々のご要望にお応えし、保険期間満了年齢を最長80歳から90歳に拡大するなど、お客さま一人ひとりに寄り添った商品をご提供してまいります。介護・認知症を患われたお客さまや、そのご家族にご好評をいただいている相談サービス「介護すこやかデスク」のメニューをさらに充実させていきます。また、健康経営優良法人の認定支援や、認定企業に割安な保険料率を提供するなど、企業の健康経営を応援していきます。

健康増進の観点からは、全国各地で、がん・脳卒中予防や最新治療方法のセミナーをリモートで開催し、病気予防や早期発見につなげます。また、認知症の方への「見守り活動」など、「いのち・医療に関する啓発活動」も広く展開し、人生100年時代におけるお客さまの「元気で長生き」を引き続きご支援申し上げます。

### 2. デジタル化の推進

CSV活動(社会との共通価値の創造)にDX(デジタルトランスフォーメーション)をかけ合わせ、付加価値の高い商品・サービスを社会に提供し、お客さまの健康増進や発病後の回復をご支援いたします。また、各種手続きもより簡便にするなど、お客さま体験価値の向上を追求してまいります。

お客さまから、コールセンターや代理店などにお寄せいただいたご意見・ご要望をAIが学習し、お客さまのご意向に沿った商品・サービスの開発や情報提供活動に活かしていきます。

新型コロナウイルスの拡大を契機とした非接触のニーズにも対応し、リモートでの面談、Webで契約手続きが完結できる仕組みを順次ご提供していきます。

疾病予防、認知症予兆発見等の分野では、デジタル技術を活用し、認知症・MCI(軽度認知障害)への保障や、生活習慣病のサポートなど、ヘルスケアサービスと一体となった商品開発を進めていきます。

### 3. お客さま第一の業務運営の徹底

このような商品・サービスの開発から、販売後のアフターフォロー活動の徹底、保険金等の速やかなお支払いに至るまで、あらゆる業務を弛まなく改善し、お客さまへより高度な安心と満足をご提供する「お客さま第一の業務運営」を引き続き徹底してまいります。

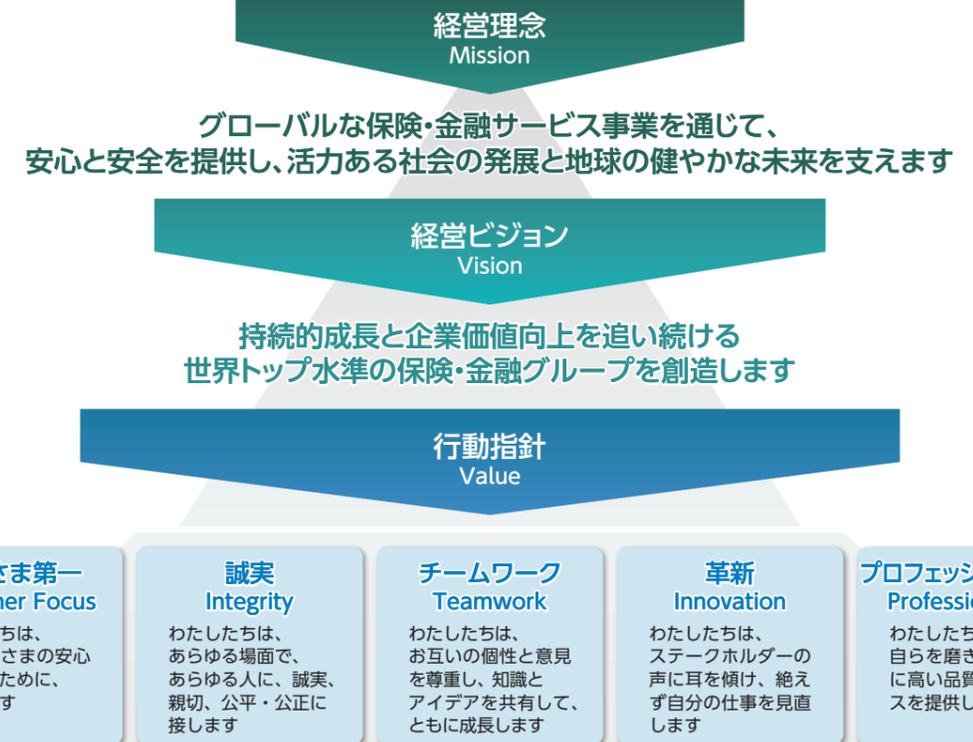
当社は、今年、創立10周年の節目を迎えます。これまでの10年間で培った経験を活かし、次の10年、そして20年、30年の「お客さまの健康で安心な暮らしをお支える」保険会社となるべく、努力してまいりますので、引き続き、一層のご愛顧を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。



取締役社長 加治資朗

## 三井住友海上あいおい生命は、MS&ADインシュアランスグループにおける国内生保事業の中核会社です。

### MS&ADインシュアランスグループの目指す姿



### グループの構成



\*グループ内の国内保険会社のみ記載しています。

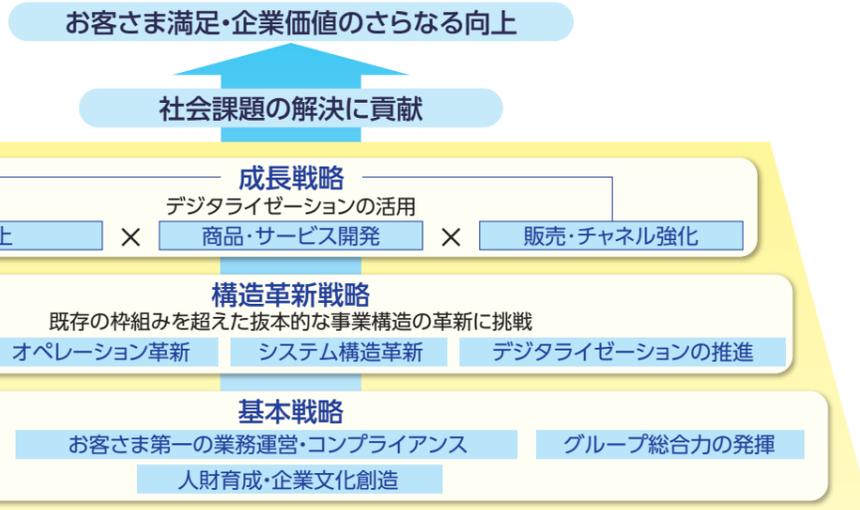
### 会社概要

社名	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
英文名称	Mitsui Sumitomo Aioi Life Insurance Company, Limited
本社所在地	東京都中央区新川2-27-2
設立	1996年(平成8年)8月8日
資本金	855億円
従業員数	2,523名
営業拠点	営業部:29 課支社:106

(2021年6月1日現在)

# 三井住友海上あいおい生命 中期経営計画「Vision 2021」

健康で安心な暮らしを支える生命保険会社 「お客さま第一」を活動の原点とし、社会課題の解決に貢献する商品・サービスの提供を通じ、持続的な成長と企業価値の向上を実現



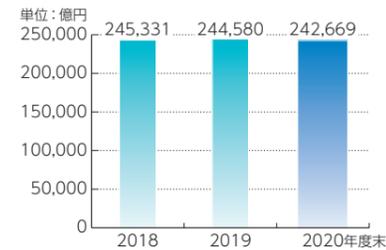
※ERM：Enterprise Risk Management  
企業等が業務遂行上のすべてのリスクを、組織全体の視点から統合的・包括的・戦略的に把握・評価し、企業価値等の最大化を図る統合的リスク管理のことです。

## 決算データ・財務ハイライト

### 保有契約件数 (個人保険・個人年金保険)



### 保有契約高 (個人保険・個人年金保険)



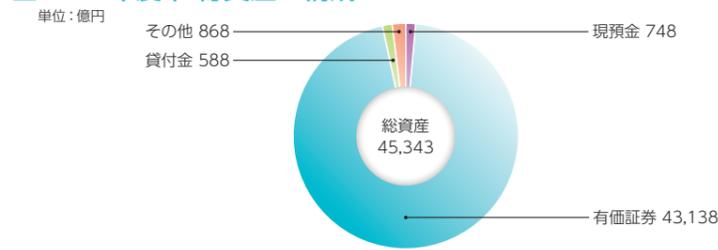
### 保有契約年換算保険料 (個人保険・個人年金保険)



### 総資産



### 2020年度末 総資産の構成



### ソルベンシー・マージン比率 (2021年3月31日現在)

1,439.5%

\*保険業法施行規則第86・87条および平成8年大蔵省告示第50号の規定に基づき算出しています。  
\*当比率は経営の健全性を判断するための指標の一つで、大災害や株の大暴落といった通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」がどれだけあるかを表したものです。

### 格付け (2021年7月1日現在)

格付投資情報センター (R&I)  
保険金支払能力格付け

AA

■AAの定義  
保険金支払能力は極めて高く、優れた要素がある。

\*格付けにより保険金支払い等についての保証を行うものではありません。 \*格付けは将来変更される可能性があります。

# ライフスタイルに合わせた充実の商品ラインアップ

お客さまのライフスタイル・多様なニーズにお応えする商品をご提供しています。

## 個人のお客さま向け商品

### &LIFEシリーズ

万一のときや働けなくなったときの生活費のために ..... 病気やケガに備える .....



新総合収入保障ワイド・新総合収入保障・新収入保障\*1 [無配当]



くらしの応援ほけん\*1 [無配当]



新医療保険Aプレミアム\*2 [無配当]



ガン保険スマート\*3 [無配当]

万一のときの保障 .....

将来のために .....



終身保険 (低解約返戻金型) [無配当]



無解約返戻金型減額定期保険 [無配当]



こども保険 [5年ごと利差配当付]



無選択特則付個人年金保険 [5年ごと利差配当付]

\*1 「&LIFE 新総合収入保障ワイド・新総合収入保障・新収入保障」は、「新収入保障保険 (払込期間中無解約返戻金型) 無配当」の販売名称です。  
\*2 「&LIFE 新医療保険Aプレミアム」は、「低・無解約返戻金選択型医療保険 (18) 無配当」の販売名称です。  
\*3 「&LIFE ガン保険スマート」は、「ガン保険 (無解約返戻金型) (18) 無配当」の販売名称です。

### その他の商品

- 定期保険 [無配当]
- 無解約返戻金型定期保険 [無配当]
- 遡増定期保険 [無配当]
- 養老保険 [5年ごと利差配当付 / 無配当]
- 特定疾病保障終身保険 [5年ごと利差配当付 / 無配当]
- 特定疾病保障定期保険 [無配当]

## 法人のお客さま向け商品

経営者さまに .....

従業員さまに .....

- 定期保険 [無配当]
- 無解約返戻金型定期保険 [無配当]
- 遡増定期保険 [無配当]
- オーナーズロード\*4 [無配当]
- 総合福祉団体定期保険
- 無配当総合福祉団体定期保険

\*4 「オーナーズロード」は、「災害保障期間設定定期保険 無配当」の販売名称です。

(2021年7月2日現在)

## 商品ブランド&キャラクターについて

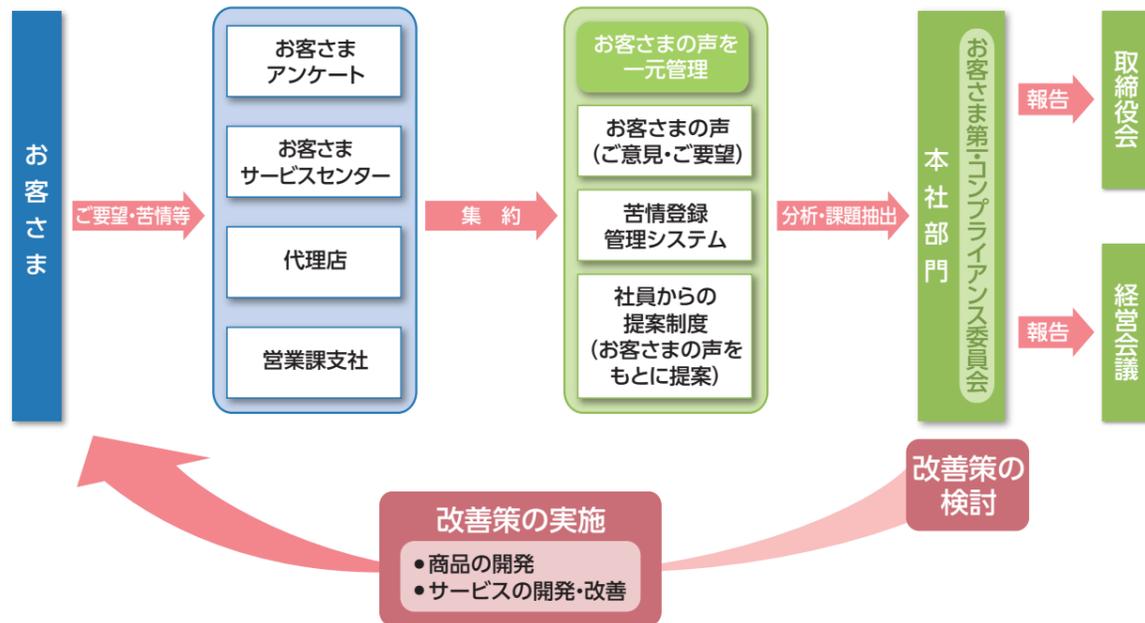
当社では、商品コンセプトや商品性等をよりお客さまに身近に感じていただけるように、商品ブランド「&LIFE (アンドライフ)」を展開しています。「&LIFE (アンドライフ)」には、「人生で出会うたくさんの「もしも」=IFを大きな「安堵」で守る保険でありたい」という想いを込めており、当社の主力商品に付与しているブランドです。また、「&LIFE (アンドライフ)」のキャラクターには、人気女優の桐谷美玲さんを起用し、親しみやすさやお客さま認知度の向上を目指しています。



# 「お客さま第一の業務運営」推進に向けた取組み

## お客さまの声を品質向上、商品・サービスの開発・改善に活かす取組み

当社は、お客さま満足・企業価値のさらなる向上を目指し、「お客さまの声」(当社定義:お客さまから寄せられたすべての声(問い合わせ、相談、要望、苦情、紛争、おほめ、感謝等))を経営の原点とし、さまざまな「声」を経営に活かす態勢を整え、取り組んでいます。



## より良い品質を目指す取組み

生命保険はカタチのない商品。だからこそ、お客さまに保険証券という「安心」を早くお届けすることが大切だと考えています。同様に、保険金・給付金および解約返戻金についても1日でも早くお届けできるよう取り組んでいます。

### ■安心お届け日数 (新契約成立日数・平均) ※1



※1 新契約成立日数:申込日の翌日から契約成立日までの営業日数の平均値(特別条件付契約、承諾保留申込契約、仮申込契約を含む)

2019年度から、「健康状態を告知いただく場合など(告知書・無選択扱)」と「それ以外(医師の診査を受けていただく場合など(報状扱))」に分けて集計しています。(2018年度は参考値)

### ■安心お届け日数 (保険金等支払所要日数・平均) ※2



※2 保険金等支払所要日数:保険金・給付金請求書類を会社・代理店が受け付けた日の翌日から着金日までの営業日数の平均値(請求書類に不備のあった案件、治療経緯等の確認を実施した案件を除く)

### ■安心お届け日数 (解約返戻金支払所要日数・平均) ※3



※3 解約返戻金支払所要日数:解約請求書類を会社・代理店が受け付けた日の翌日から着金日までの営業日数の平均値(新契約同時解約、異例処理を除く)

# サステナビリティ取組

\*サステナビリティ取組とは、持続可能な社会に向けた活動のことを表します。

企業活動を通じた社会との共通価値を創造する(Creating Shared Value:CSV)取組みによるサステナビリティの実現のため、当社ではお客さまの「元気で長生き」を支える取組みや、「社会の信頼に応える品質」に向けた取組み等を推進しています。

## いのち・医療に関する活動等

### ■お客さまに医療情報をお伝えする活動

最先端の医療を含めた医療技術や予防方法などの情報提供・啓発活動に積極的に取り組んでいます。

#### ●Webサイトによる情報提供

からだケアナビ <https://www.karadacare-navi.com>  
「知っておきたい病気・医療」「健康マメ知識」「食で健康」「健康ライフ」の4つのカテゴリーについて、身近な健康情報を閲覧できる情報発信型Webサイトです。「すぐに役立つ、ためになる」情報をお届けしています。



#### 先進医療.net <https://www.senshiniryu.net>

先進医療や最新の医学情報を閲覧できる情報発信型専用Webサイトです。最先端の医療に関する情報をお届けしています。



#### 先進医療ナビ [https://www.msa-life.co.jp/senshin\\_navi](https://www.msa-life.co.jp/senshin_navi)

先進医療の基礎知識、技術・療養内容、実施医療機関を閲覧できる情報検索型の専用Webサイトです。目的や用途に応じて、わかりやすくご紹介しています。



#### ●バーチャル・リアリティ (VR)による情報提供

スマートフォンで再生した「バーチャル・リアリティ」による情報を提供しています。陽子線治療を行う医療機関の施設見学、最先端の医療技術、認知症のある方ご本人やそのご家族の日常生活の疑似体験(一人称体験)を仮想体験いただけます。



#### ●オープンセミナーの開催

健康・医療をテーマとしたオープンセミナーを全国各地で開催し、健康と医療、備えの大切さについてお客さまの理解を深めていただくことに努めています。また、先進医療技術について解説した冊子を、代理店や社員を通じてお客さまに無償配布しています。

### ■脳卒中

脳卒中で苦しむ人が減る社会を目指し、啓発活動に取り組んでいます。「日本脳卒中協会セミナー」の開催  
脳卒中プロジェクト  
公益社団法人日本脳卒中協会との共同事業として、脳卒中の予防啓発を深める「脳卒中プロジェクト」を推進しています。市民向け「日本脳卒中協会セミナー」を開催するなど、脳卒中の症状や予防・治療等について正しい知識の普及・啓発に努めています。



## 社会課題の解決に貢献する取組み

### ■「誰一人取り残さない」を支援する活動

世界の子どもにワクチンを贈る活動に寄付しています。かけがえのない「いのち」を大切に守り未来に受け継いでいきたいという思いを込めて、当社商品ブランド「&LIFE(アンドライフ)」の新規契約件数に応じた金額を、ワクチンなどの購入費用として認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを日本委員会へ寄付しています。このワクチンは、ミャンマー、ラオス、ブータン、バヌアツなど、途上国の子どもたちに届けられ、ポリオやはしかなどの感染症予防に役立っています。



©JCV

### ■認知症の「共生」と「予防」に貢献する活動

認知症を正しく理解し、認知症の方や家族を温かく見守るため、認知症サポーター養成講座を社員・代理店が受講しています。受講後は認知症サポーターとして社会のお役に立てるよう、各地域の見守り活動に参画しています。また、「認知症予防フレンド」養成講座の受講を推進し、認知症予防についてひとりでも多くのお客さまへ正しい知識をお届けする啓発活動にも取り組んでいます。



サポーターの目印のオレンジリング 認知症予防フレンド認定バッジ

### ■児童養護施設等から社会に巣立つ子どもたちを支援

ご高齢のお客さまに現況を確認する取組みの中で、当社が特定非営利活動法人ブリッジフォースマイルに寄付をすることの賛同を募っています。賛同のお気持ちを表明いただいたお客さまの人数に応じた金額を当社から寄付しています。ご高齢のお客さまが社会とのつながりを意識しながら、気軽に参加できる社会貢献活動として取り組んでいます。

## 地域貢献・社員活動

当社社員によるボランティア活動として、「よこはま動物園ズーラシア」の花壇や緑地の整備など、環境保護・地域貢献活動に取り組んでいます。

また、社員の自発的・積極的な社会貢献活動に対してポイントを付与し、そのポイント総数に応じて当社がNPO法人などに寄付を行う「ハートポイント制度」を実施しています。その他、職場ごとに推進役を選任し、「地域の清掃活動」「募金・寄付」など、さまざまな地域貢献活動を行っています。



2019年度よこはま動物園ズーラシアでの活動の様子  
2020年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、活動を中止

## スポーツの振興・支援

### ■サッカー

当社は、WEリーグ(日本女子プロサッカーリーグ)に加盟する「ジェフユナイテッド市原・千葉レディース」を応援しています。このチームに所属する田中真理子・安齋結花選手が当社に在籍し、活躍しています。今後も当社在籍選手をはじめ、チームを応援し、日本女子サッカーの発展に貢献していきたいと考えています。

また、当社を含むMS&ADインシュアランスグループでは、サッカー日本代表を応援しています。



©JEF UNITED

### ■パラスポーツ

視覚障がい者柔道の石井亜弧選手、パラクライミングの會田祥選手が当社に在籍しています。

国内外の大会に出場し、活躍しています。



写真提供:一般社団法人日本パラクライミング協会 写真撮影:宮地 信樹

また、NPO法人日本視覚障害者柔道連盟、一般社団法人日本パラ陸上競技連盟の活動に協賛し、パラスポーツの普及・強化をサポートしています。障がいのある方々の社会復帰や生きがい発見、クオリティ・オブ・ライフの向上に役立ち、多様な人々が活躍し、共に生きる社会を目指すダイバーシティ&インクルージョンの推進につながると考えています。



撮影:日本パラ陸上競技連盟

\*以上の活動のほか、MS&ADインシュアランスグループの企業が一体となって取り組んでいる社会貢献活動にも参画しています。

## 各種照会・お手続き

### お客さまサービスセンター

お客さま一人ひとりにご満足いただける、より高品質なサポート体制でお応えします。

お客さまサービスセンター

シニア専用ダイヤル  
(70歳以上のお客さま)

0120-324-386 0120-789-658

受付時間:月~金 9:00~18:00 土 9:00~17:00  
(日・祝日・年末年始を除きます)

無料 携帯電話からもご利用いただけます

### オフィシャルサイト

インターネット上で、当社に関するさまざまな情報を公開しています。また、オフィシャルサイト内の「お客さまWebサービス」では、各種照会・お手続きを行うことができます。



\*画像は2021年7月2日現在のものです。



<https://www.msa-life.co.jp>

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

【MS】B9725 【AD】99-725 9,000 2021.07.01 (改) 62

