

2025年5月8日  
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

### フリーダイヤル回線障害 復旧のお知らせ

2025年5月7日、弊社のフリーダイヤル回線において、利用しております通信会社（エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社）のシステム障害により、下記の時間帯において繋がりにくい状況が発生いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

発生日時: 2025年5月7日（水） 15:10 ~ 16:45

現在は通信会社のシステムが復旧し、弊社フリーダイヤルも通常通りご利用いただけます。

以上